

Allez à www.vtechcanada.com pour les nouvelles relatives aux nouveaux produits VTech.

BC8213

Dispositif apaisant pour le sommeil du bébé



vtech

Guide de départ rapide (version canadienne)

Pour plus d'informations sur le soutien



SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Fréquences	2 402 - 2 480 MHz
Canaux	79
Portée nominale efficace	Puissance maximale permise par le Conseil supérieur de l'audiovisuel américain "FCC" et d'Industrie Canada. La portée réelle peut varier selon les conditions de l'environnement au moment de l'utilisation.
Exigences d'alimentation	Adaptateur du dispositif apaisant : Entrée : 100-240 V ~ 50/60 Hz 0,5 A; Sortie : 5 V CC 1,5 A Pile intégrée non remplaçable : Lithium-ion de 3,6 V, 2 600 mAh, 9,36 Wh

INCLUS DANS L'EMBALLAGE



Guide de départ rapide (version canadienne)

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

La plaque signalétique est située au bas de la base du dispositif apaisant. Lors de l'utilisation de votre équipement, il convient de toujours respecter les mesures de sécurité de base afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessure, notamment les suivantes :

1. Respectez tous les avertissements et instructions indiqués sur le produit.
2. L'installation par un adulte est nécessaire.
3. Ce produit ne remplace pas la surveillance du nourrisson par un adulte. La surveillance du nourrisson relève de la responsabilité des adultes ou de la personne qui s'en occupe. Ce produit peut cesser de fonctionner, et vous ne devez donc pas supposer qu'il continuera à fonctionner correctement pendant une période donnée. En outre, il ne s'agit pas d'un appareil médical et ne doit pas être utilisé comme tel.
4. N'utilisez pas ce produit près de l'eau. Par exemple, ne l'utilisez pas à côté d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier de cuisine, d'une cuve à lessive ou d'une piscine, ni dans un sous-sol ou une douche humide.
5. **MISE EN GARDE** : N'utilisez que la pile fournie. Il peut y avoir un risque d'explosion si un mauvais type de pile est utilisé pour le dispositif apaisant. La pile ne peut pas être soumise à des températures extrêmes élevées ou basses et à une faible pression atmosphérique à haute altitude pendant l'utilisation, l'entreposage ou le transport. Le fait de jeter la pile dans le feu ou dans un four chaud, ou d'écraser ou de couper mécaniquement la pile peut entraîner une explosion. Le fait de laisser la pile dans un environnement à température extrêmement élevée peut entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable. Une pile soumise à une pression d'air extrêmement basse peut provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable. Mettez au rebut la pile usagée conformément aux informations contenues dans la section **Le seuil RBRC**.

N'utilisez que les adaptateurs fournis avec ce produit. Une polarité ou une tension incorrecte de l'adaptateur peut sérieusement endommager le produit.

Information relative à l'adaptateur : Entrée : 100-240 V-50/60 Hz 0,5 A. Sortie : 5 V CC 1,5 A. Tech Telecommunications Ltd. Modèle : VT07EUS05150

Information relative à la pile rechargeable : Zhuhai Great Power Energy Co., Ltd. Pile au lithium-ion, 3,6 V, 2 600 mAh, 9,36 Wh; Modèle : ICR18650-2.6Ah-3.6V-1S1P

7. Les adaptateurs électriques sont conçus pour être correctement orientés dans une position verticale ou au sol. Les broches ne sont pas conçues pour maintenir la fiche en place si elle est branchée dans une prise au plafond, sous la table ou dans une armoire.
8. Pour les équipements enfichables, la prise de courant doit être installée à proximité de l'équipement et doit être facilement accessible. Débranchez ce produit de la prise murale avant de le nettoyer. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou en aérosol. Utilisez un chiffon humide pour le nettoyage. Ne coupez pas les adaptateurs d'alimentation pour les remplacer par d'autres fiches, car cela entraîne une situation dangereuse.
11. Ne laissez rien reposer sur les cordons d'alimentation. N'installez pas ce produit dans un endroit où l'on peut marcher sur les cordons ou les sentir.
12. Ce produit doit être utilisé uniquement avec le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de marquage. Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation électrique de votre domicile, consultez votre revendeur ou votre compagnie d'électricité locale.
13. Ne surchargez pas les prises murales et n'utilisez pas de rallonge.
14. Ne placez pas ce produit sur une table, une étagère, un support ou toute autre surface instable.
15. Ce produit ne doit pas être placé dans un endroit où il n'y a pas de ventilation adéquate. Des fentes et des ouvertures à l'arrière ou au bas de ce produit sont prévues pour la ventilation. Pour les protéger de la surchauffe, ces ouvertures ne doivent pas être bloquées en plaçant le produit sur une surface molle telle qu'un lit, un canapé ou un tapis. Ce produit ne doit jamais être placé à proximité ou au-dessus d'un radiateur ou d'un registre de chaleur. N'insérez jamais d'objets de quelque nature que ce soit dans ce produit par les fentes, car ils pourraient toucher des points de tension dangereux ou créer un court-circuit. Ne renversez jamais de liquide sur l'appareil.

17. Pour réduire le risque d'électrocution, ne démontez pas ce produit, mais confiez-le à un service de maintenance agréé. L'ouverture ou le retrait de pièces du produit autres que les portes d'accès spécifiées peut vous exposer à des tensions dangereuses ou à d'autres risques. Un réassemblage incorrect peut provoquer une électrocution lors de l'utilisation ultérieure du produit.
18. Examinez périodiquement tous les composants pour vérifier qu'ils ne sont pas endommagés.
19. Il existe un très faible risque de perte de confidentialité lors de l'utilisation de certains appareils électroniques, tels que les dispositifs apaisants, les dispositifs apaisants, etc. Pour protéger votre vie privée, assurez-vous que le produit n'a jamais été utilisé avant l'achat, réinitialisez périodiquement les dispositifs apaisants en l'éteignant puis en l'allumant, et éteignez le dispositif apaisant si vous ne l'utilisez pas pendant un certain temps.
20. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec le produit.
21. Le produit n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient été supervisées ou n'aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Mises en garde

1. Utilisez et entreposez le produit à une température comprise entre 0 °C (32 °F) et 40 °C (104 °F).
2. N'exposez pas le produit à un froid ou une chaleur extrêmes ou à la lumière directe du soleil. Ne placez pas le produit à proximité d'une source de chaleur.

3. **⚠ Avertissement-Danger de strangulation**-Les enfants s'ÉTRANGLER dans les cordons. Gardez ce cordon hors de portée des enfants (à plus de 0,9 m de distance). Ne retirez pas cette étiquette.

4. Ne placez jamais le dispositif apaisant dans le berceau ou le parc du bébé. Ne couvrez jamais le dispositif apaisant avec un objet tel qu'une serviette ou une couverture.

5. D'autres produits électroniques peuvent provoquer des interférences avec votre dispositif apaisant. Essayez d'installer votre dispositif apaisant aussi loin que possible de ces appareils électroniques : routeurs sans fil, radios, téléphones cellulaires, interphones, moniteurs de chambre, téléviseurs, ordinateurs personnels, appareils de cuisine et téléphones sans fil.

6. Ne permettez pas à votre enfant ou à quiconque de regarder directement dans l'objectif du projecteur lorsqu'il est allumé, afin d'éviter tout risque de lésion oculaire.

Stimulateurs cardiaques implantés dans l'organisme
Les stimulateurs cardiaques (s'applique uniquement aux téléphones numériques sans fil) : L'organisme "Wireless Technology Research, LLC (WTR)", une firme de recherche indépendante, a mené une évaluation pluridisciplinaire des interférences entre les téléphones sans fil et les stimulateurs cardiaques implantés dans l'organisme. Appuyée par l'Administration des aliments et des drogues (FDA) des États-Unis, la firme WTR recommande aux médicaments :

- Avis aux détenteurs de stimulateurs cardiaques**
- Ils doivent tenir le téléphone sans fil à une distance d'au moins six pouces du stimulateur cardiaque.
 - Ils ne doivent PAS placer le téléphone sans fil directement sur le stimulateur cardiaque, tel que dans une poche de chemise, lorsque celui-ci est en fonction.

L'étude effectuée par l'organisme WRS n'a pas identifié de risque pour les détenteurs de stimulateurs cardiaques causés par les gens qui utilisent un téléphone sans fil à proximité de ceux-ci.

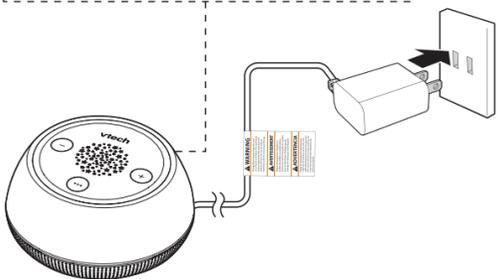
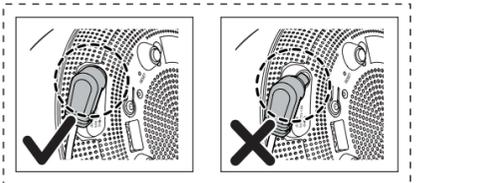
Champs électromagnétiques (EMF)
Ce produit VTech est conforme à toutes les normes relatives aux champs électromagnétiques (EMF). Si géré correctement et selon les instructions de ce guide, le produit est sûr à utiliser basé sur des preuves scientifiques disponibles aujourd'hui. VTech Communications, Inc. participe volontairement au programme industriel visant à reprendre et recycler ce type de piles lorsqu'elles ne servent plus au sein du territoire des États-Unis et du Canada.

1 BRANCHEMENT ET RECHARGE DU DISPOSITIF APAISANT

REMARQUES

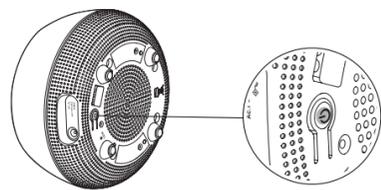
- La pile rechargeable du dispositif apaisant est intégrée.
- Utilisez uniquement l'adaptateur électrique fourni avec ce produit.
- Si le dispositif apaisant est connecté à une prise électrique commandée par un interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est allumé.
- Ne branchez l'adaptateur électrique qu'en position verticale ou au sol. Les broches de l'adaptateur n'étant pas conçues pour supporter le poids du dispositif apaisant, ne le branchez pas à une prise de courant au plafond, sous la table ou dans une armoire. Sinon, l'adaptateur risque de ne pas se connecter correctement à la prise.
- Assurez-vous que le dispositif apaisant et le cordon de l'adaptateur sont hors de portée des enfants.

Connectez l'adaptateur d'alimentation au dispositif apaisant et à une source d'alimentation, puis le dispositif apaisant s'allumera automatiquement.



2 MISE EN FONCTION DU DISPOSITIF APAISANT

Appuyez sur le commutateur pour mettre en marche votre dispositif apaisant lorsque celui-ci n'est pas connecté à l'alimentation électrique.



3 AVANT L'UTILISATION

Positionnement du dispositif apaisant

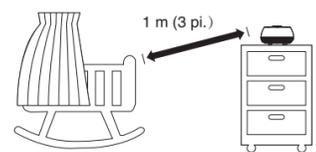
- Placez le dispositif apaisant à plus de 1 mètre (3 pi.) de votre bébé.

MISE EN GARDE

- Gardez le dispositif apaisant hors de portée de votre bébé. Ne placez jamais le dispositif apaisant dans le berceau ou le parc du bébé.

REMARQUE

- Pour éviter les interférences avec d'autres appareils électroniques, placez votre dispositif apaisant à une distance d'au moins 1 mètre d'appareils tels que les routeurs sans fil, les micro-ondes, les téléphones cellulaires et les ordinateurs.



TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLI

Téléchargement de l'appli MyVTech Soother pour plus de fonctionnalités

MyVTech Soother sur votre dispositif mobile à partir de l'Apple Store ou du Google Play store pour accéder à toutes les fonctions et contrôler votre dispositif apaisant en toute simplicité. Mettez en action les fonctions avancées, comme la personnalisation d'une routine, en quelques pressions du doigt. Avec l'appli **MyVTech Soother**, vous pouvez chouchouter votre bébé.

CONSEIL

- Assurez-vous que votre dispositif mobile répond aux exigences minimums de l'appli mobile.

REMARQUE

L'appli mobile est compatible avec :

- Android^{MC} 6.0 ou supérieur; et
- iOS 12 ou supérieur.

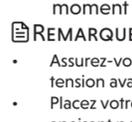
Étape 1

Installation de l'appli MyVTech Soother

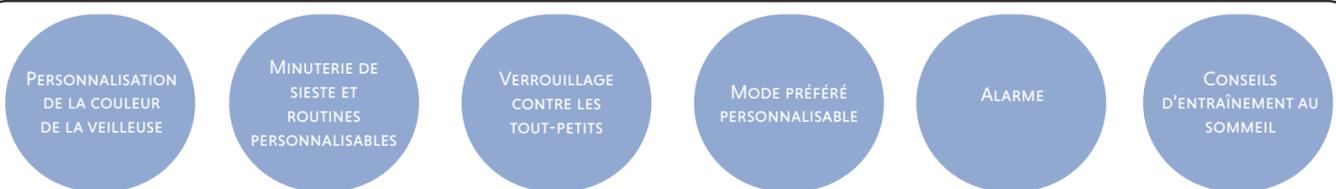
1. Naviguez App Store ou Google Play store pour accéder à toutes les fonctions et contrôler votre dispositif apaisant en toute simplicité. Mettez en action les fonctions avancées, comme la personnalisation d'une routine, en quelques pressions du doigt. Avec l'appli **MyVTech Soother**, vous pouvez chouchouter votre bébé.
2. Recherchez l'appli mobile avec les mots-clés "MyVTech Soother".
3. Téléchargez et installez l'appli **MyVTech Soother** pour votre dispositif mobile.

-OU-

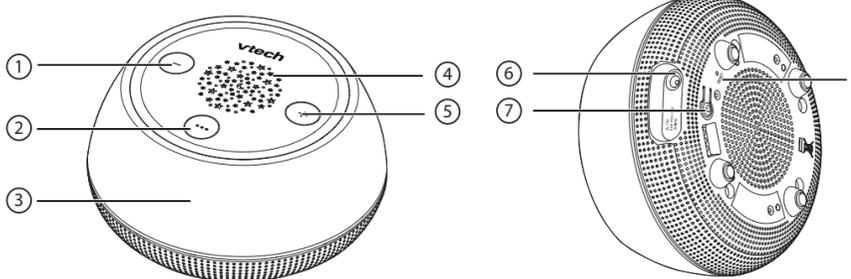
- Balayez le code QR ci-dessous pour installer l'appli.



CARACTÉRISTIQUES DE L'APPLI



4 SURVOL

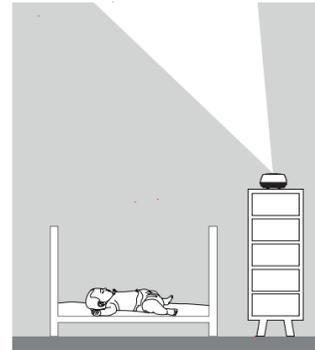


1. **- VOLUME**
 - Appuyez pour diminuer le volume du haut-parleur du dispositif apaisant.
2. **●●● Touche magique**
3. **Veilleuse**
4. **Projecteur de veilleuse lumineuse au plafond**
5. **+ VOLUME**
 - Appuyez pour augmenter le volume du haut-parleur du dispositif apaisant.
6. **Prise d'alimentation**
7. **Commutateur de mise en/hors fonction/touche de jumelage Bluetooth**
 - Maintenez enfoncé pour mettre le dispositif apaisant en ou hors fonction.
 - Maintenez enfoncé pendant 5 secondes pour accéder au mode de jumelage Bluetooth.
8. **Touche de RÉINITIALISATION**

UTILISATION DU DISPOSITIF APAISANT

Projecteur de veilleuse lumineuse au plafond

La lumière de projection est située sur le dessus du dispositif apaisant. Utilisez l'appli **MyVTech Soother** pour allumer et sélectionner une couleur de lumière pour apaiser votre petit bébé.



Touche magique

Plusieurs fonctions peuvent être exécutées à l'aide de la **Touche magique** située dans le coin supérieur du dispositif apaisant.

Mettre en ou hors fonction le dispositif apaisant

- Lorsqu'inactif, tapez sur la **Touche magique** pour commencer pour démarrer et reprendre le dispositif apaisant à ses réglages précédents.
- Lorsqu'il est actif, tapez sur la **Touche magique** pour arrêter le dispositif apaisant.

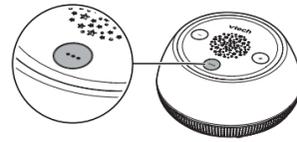
Changement de votre mode préféré

- Tapez deux fois sur la **Touche magique** pour vous déplacer au prochain mode préféré.

Ajustement de la luminosité de la veilleuse

Avec la veilleuse, le dispositif apaisant peut éclairer une teinte douce pour calmer votre bébé dans une pièce sombre. Vous pouvez contrôler le niveau de luminosité de la veilleuse directement sur le dispositif apaisant et régler la couleur de la veilleuse à distance dans l'appli **MyVTech Soother**.

- Maintenez enfoncée la **Touche magique** pour régler le niveau de luminosité de la veilleuse.



Diffusion audio de votre dispositif mobile

Le dispositif apaisant peut fonctionner comme un haut-parleur Bluetooth après avoir été jumelé avec un dispositif mobile via Bluetooth, de sorte que vous pouvez écouter votre propre musique à partir de votre dispositif mobile par le biais du dispositif apaisant.

Connexion de votre dispositif apaisant via l'audio Bluetooth

Pour utiliser un dispositif mobile compatible Bluetooth avec votre dispositif apaisant, vous devez d'abord jumeler et connecter votre dispositif mobile Bluetooth avec le dispositif apaisant. Avant de commencer, assurez-vous que votre dispositif mobile Bluetooth n'est pas connecté à un autre dispositif Bluetooth.

Sur le dispositif sonore apaisant

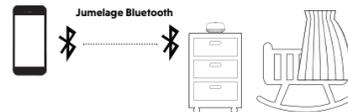
- Maintenez enfoncée la touche de jumelage Bluetooth pendant 5 secondes pour accéder au mode de jumelage Bluetooth.

Sur votre dispositif

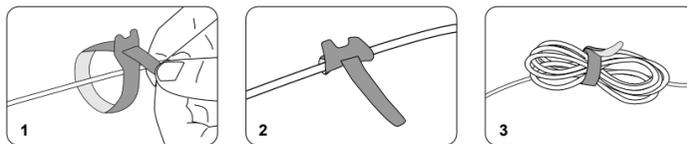
- Réglez votre dispositif mobile en mode découvrable avant de procéder au jumelage.
- Placez votre dispositif mobile près de votre dispositif sonore apaisant pendant le processus de jumelage complet.
- Sélectionnez "V-Hush Mini Speaker" dans la liste des dispositifs.

REMARQUE

- Après que le dispositif apaisant accède au mode de jumelage Bluetooth, le dispositif apaisant aura une lumière bleue pulsante jusqu'à ce qu'il se connecte à un dispositif.



GESTION DU CÂBLE



BESOIN D'AIDE?

- Pour obtenir d'autres guides qui vous aideront à faire fonctionner votre dispositif apaisant, consultez les dernières rubriques d'aide en ligne et les FAQ à l'adresse suivante : <https://phones.vtechcanada.com/fr/manuals>
- Vous pouvez également balayer le code QR sur la droite.
- Recherchez le modèle - BC8213
- Vous pouvez également appeler notre service clientèle au 1-800-267-7377 pour obtenir de l'aide.



RÈGLEMENT DE LA FCC ET I.C.

Article 15 de la FCC

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux exigences relatives aux appareils numériques de classe B, conformément à l'article 15 des règlements de la Commission fédérale des communications (FCC). Ces exigences sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

AVERTISSEMENT : Tout changement ou modification de cet équipement qui ne serait pas approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil est conforme à l'article 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable.

Pour assurer la sécurité des utilisateurs, la FCC a établi des critères pour la quantité d'énergie de fréquence radio qui peut être absorbée en toute sécurité par un utilisateur ou un spectateur selon l'utilisation prévue du produit. Ce produit a été testé et jugé conforme aux critères de la FCC. L'unité du bébé doit être installée et utilisée de façon à ce que les parties du corps de toute personne soient maintenues à une distance d'environ 8 po (20 cm) ou plus. L'émetteur et l'antenne de l'unité du parent doivent être maintenus à au moins 2,5 cm (1 po) de votre visage.

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences canadiennes : CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Industrie Canada

Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs exempts d'homologation qui sont conformes au(x) RSS exempts d'homologation d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'exploitation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences. (2) Ce dispositif doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement non désiré du dispositif.

Le terme "I.C." précédant le numéro de certification/enregistrement signifie seulement que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Science et Développement économique Canada.

Déclaration d'exposition aux radiations RF

L'unité du bébé est conforme aux limites d'exposition aux radiations RF de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. L'unité du bébé doit être installée et utilisée avec une distance minimale de 8 po (20 cm) entre l'unité du bébé et le corps de toute personne. L'utilisation d'autres accessoires peut ne pas assurer la conformité aux directives d'exposition aux radiofréquences de la FCC. Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur. Cet équipement est également conforme à la norme RSS-102 d'Industrie Canada en ce qui concerne le Code de santé 6 du Canada pour l'exposition des êtres humains aux champs RF.

GARANTIE LIMITÉE

Que couvre cette garantie limitée?

Le fabricant de ce produit VTech garantit au détenteur d'une preuve d'achat valide ("consommateur" ou "vous") que le produit et tous les accessoires fournis dans l'emballage de vente ("produit") sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication, conformément aux conditions suivantes, lorsqu'ils sont installés et utilisés normalement et conformément au mode d'emploi du produit. Cette garantie limitée s'applique uniquement au consommateur pour les produits achetés et utilisés aux États-Unis d'Amérique et au Canada.

Que fera VTech si le produit n'est pas exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant la période de garantie limitée ("Produit matériellement défectueux")?

Pendant la période de garantie limitée, le représentant autorisé du service après-vente de VTech réparera ou remplacera, au choix de VTech, sans frais, un produit matériellement défectueux. Si nous réparons le produit, nous pouvons utiliser des pièces de rechange neuves ou remises à neuf. Si nous choisissons de remplacer le produit, nous pouvons le remplacer par un produit neuf ou remis à neuf de conception identique ou similaire. Nous conserverons les pièces, modules ou équipements défectueux. La réparation ou le remplacement du produit, au choix de VTech, est votre seul recours. VTech vous renverra les produits réparés ou remplacés en état de fonctionnement. Vous devez vous attendre à ce que la réparation ou le remplacement prenne environ 30 jours.

Quelle est la durée de la garantie limitée?

La période de garantie limitée pour le produit s'étend sur UN (1) AN à compter de la date d'achat. Si VTech répare ou remplace un produit matériellement défectueux selon les termes de cette garantie limitée, cette garantie limitée s'applique également au produit réparé ou remplacé pour une période de (a) 90 jours à compter de la date d'expédition du produit réparé ou remplacé ou (b) la durée restante de la garantie originale d'un an, selon la plus longue des deux périodes.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée?

La présente garantie limitée ne couvre pas :

- Produit qui a été soumis à une mauvaise utilisation, un accident, un transport ou d'autres dommages physiques, une mauvaise installation, un fonctionnement ou une manipulation anormaux, une négligence, une inondation, un incendie, une intrusion d'eau ou d'autres liquides; ou
- Produit qui a été endommagé en raison d'une réparation, d'une altération ou d'une modification effectuée par une personne autre qu'un représentant de service autorisé de VTech; ou
- Produit dans la mesure où le problème rencontré est causé par les conditions du signal, la fiabilité du réseau ou les systèmes de câble ou d'antenne; ou
- Produit dans la mesure où le problème est causé par une utilisation avec des accessoires non VTech; ou
- Produit dont les autocollants de garantie ou de qualité, les plaques de numéro de série du produit ou les numéros de série électroniques ont été enlevés, modifiés ou rendus illisibles; ou
- Produit acheté, utilisé, entretenu ou expédié pour réparation en dehors des États-Unis d'Amérique ou du Canada, ou utilisé à des fins commerciales ou institutionnelles (y compris, mais sans s'y limiter, les produits utilisés à des fins de location); ou
- Produit retourné sans preuve d'achat valable (voir point 2 de la partie suivante); ou
- Frais d'installation ou de mise en place, d'ajustement des commandes du client et d'installation ou de réparation de systèmes extérieurs à l'unité.

Comment obtenir un service de garantie?

Pour obtenir un service de garantie au Canada, veuillez consulter notre site web à l'adresse www.vtechcanada.com or call 1-800-267-7377.

REMARQUE : Avant d'appeler le service, veuillez consulter le guide d'utilisation - une vérification des contrôles et des caractéristiques du produit peut vous éviter un appel de service.

Sauf dans les cas prévus par la loi applicable, vous assumez le risque de perte ou de dommage pendant le transit et le transport et êtes responsable des frais de livraison ou de manutention encourus lors du transport du ou des produits vers le lieu de service. VTech vous renverra le produit réparé ou remplacé dans le cadre de cette garantie limitée. Les frais de transport, de livraison ou de manutention sont prépayés. VTech n'assume aucun risque de dommage ou de perte du produit pendant le transport. Si la défaillance du produit n'est pas couverte par la présente garantie limitée, ou si la preuve d'achat ne répond pas aux conditions de la présente garantie

limitée, VTech vous en informera et vous demandera d'autoriser le coût de la réparation avant toute autre activité de réparation. Vous devez payer le coût de la réparation et les frais de retour pour la réparation des Produits qui ne sont pas couverts par la présente garantie limitée.

Que devez-vous retourner avec le produit pour bénéficier du service de garantie?

- Renvoyer l'ensemble du paquet et du contenu d'origine, y compris le produit, au centre de service VTech, avec une description du dysfonctionnement ou de la difficulté
- Inclure une "preuve d'achat valable" (reçu de caisse) identifiant le produit acheté (modèle de produit) et la date d'achat ou de réception; et
- Indiquez votre nom, votre adresse postale complète et correcte, et votre numéro de téléphone.

Autres limitations

Cette garantie constitue l'accord complet et exclusif entre vous et VTech. Elle remplace toutes les autres communications écrites ou orales relatives à ce produit. VTech ne fournit aucune autre garantie pour ce produit. La garantie décrit exclusivement toutes les responsabilités de VTech concernant le produit. Il n'existe aucune autre garantie expresse. Personne n'est autorisé à apporter des modifications à cette garantie limitée et vous ne devez pas vous fier à de telles modifications. Droits des lois des États et des provinces : Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

Limitations : Les garanties implicites, y compris celles d'adéquation à un usage particulier et de qualité marchande (garantie non écrite que le produit est adapté à un usage ordinaire) sont limitées à un an à compter de la date d'achat. Certains États ou provinces n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. En aucun cas, VTech ne peut être tenu responsable de tout dommage indirect, spécial, accessoire, consécutif ou similaire (y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits ou de revenus, l'incapacité d'utiliser le produit ou tout autre équipement associé, le coût d'un équipement de substitution et les réclamations de tiers) résultant de l'utilisation de ce produit. Certains états/provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Veuillez conserver votre facture d'achat originale en tant que preuve d'achat.



Les spécifications peuvent changer sans préavis.
© 2022 VTech Technologies Canada Ltd.
Tous droits réservés. 11/22. BC8213_CA_QSG_V1_FR