

# Introduction au bloqueur d'appels intelligent\*§

Téléphone sans fil/répondeur DECT 6.0 avec afficheur des données de l'appelant/appel en attente  
 IS8151/IS8151-2/IS8151-3/IS8151-4/IS8151-5/IS8152-5  
 IS8151-1S/IS8151-2S/IS8151-3S/IS8151-4S/IS8151-5S/IS8152-5S

**Vous n'êtes pas familier avec le bloqueur d'appels intelligent? Vous voulez en savoir plus?**

Le bloqueur d'appels intelligent est un outil efficace de filtrage des appels, qui permet à votre système téléphonique de filtrer TOUS les appels domestiques.†

Si vous ne le connaissez pas ou si vous souhaitez en savoir plus avant de commencer, poursuivez votre lecture et apprenez à passer en mode de filtrage d'appels\*, et effectuez les préparatifs nécessaires avant l'utilisation.

† La fonction de filtrage du bloqueur d'appels intelligent est applicable uniquement aux appels à domicile.

‡ Tous les appels entrants sur les téléphones portables sont reçus et sonnent.

§ Si vous souhaitez bloquer un appel cellulaire, ajoutez le numéro à la liste de blocage. Lisez ce qui suit et apprenez comment ajouter un numéro à la liste de blocage.

\* L'utilisation de la fonction de blocage intelligent des appels nécessite

l'abonnement au service de l'afficheur des données de l'appelant.

§ Comprends la technologie sous licence QalTel™

**Lire avant l'utilisation**

Parution 3.0 04/20.

## Alors... qu'est-ce que le bloqueur d'appels intelligent?

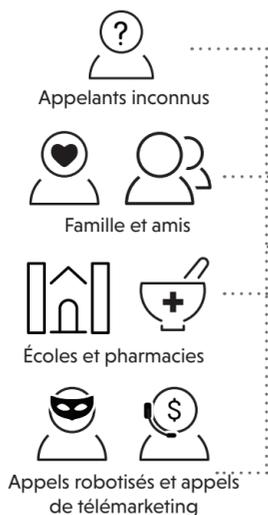
Le bloqueur d'appels intelligent filtre les appels indésirables pour vous, tout en permettant aux appels de bienvenue de passer.

Vous pouvez établir vos listes d'appelants bienvenus et d'appelants indésirables. Le bloqueur d'appels intelligent permet de faire passer les appels de vos appelants de bienvenue et il bloque les appels de vos appelants indésirables.

Pour les autres appels de domicile inconnus, vous pouvez autoriser, bloquer ou filtrer ces appels, ou les transférer vers le système de réponse.

Avec certaines configurations simples, vous pouvez configurer le système pour qu'il ne filtre que les appels robotisés sur la ligne d'accueil en demandant aux appelants d'appuyer sur la touche dièse (#) avant que les appels ne vous soient transmis.

Vous pouvez également configurer le bloqueur d'appels intelligent pour filtrer les appels à domicile en demandant aux appelants d'enregistrer leur nom et d'appuyer sur la touche dièse (#). Une fois que votre interlocuteur a terminé sa demande, votre téléphone sonne et annonce le nom de l'appelant. Vous pouvez alors choisir de bloquer l'appel ou d'y répondre, ou vous pouvez transférer l'appel au système de réponse. Si l'appelant raccroche, ou ne répond pas ou n'enregistre pas son nom, l'appel est bloqué. Lorsque vous ajoutez vos appelants de bienvenue à votre répertoire ou à votre liste d'autorisation, ils contournent tout filtrage et sonnent directement sur vos combinés.



**Appels bienvenus**  
 Famille et ami(es) ayant des numéros :  
 - Dans le répertoire  
 - Dans la liste d'appels permis  
 Appels robotisés avec nom de l'appelant (p. ex. : votre pharmacie) :  
 - Dans la liste de numéros étoiles~



Téléphone qui sonne

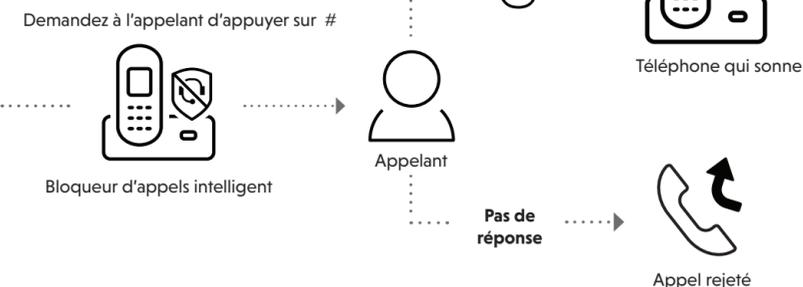
**Appels importuns**  
 Appels robotisés et appels de télémarketing :  
 - Numéros dans votre liste d'appels bloqués



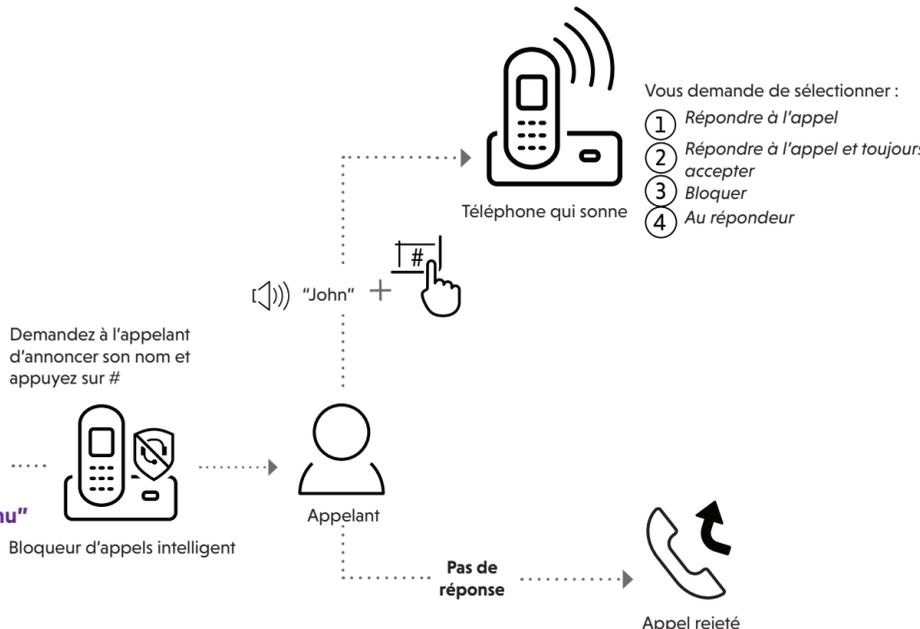
Appel rejeté

**Appels non catégorisés**  
 1. Appels sans numéros (pour les appels résidentiels seulement)  
 - Appels sans données de l'appelant  
 2. Appels non catégorisés (pour les appels résidentiels seulement)  
 Numéros ou noms qui ne se trouvent PAS dans votre :  
 - Répertoire téléphonique  
 - Liste d'appels permis  
 - Liste de noms étoiles  
 - Liste d'appels bloqués

**Si le bloqueur d'appels intelligent est réglé à : Réglez le profil à "Filtrage d'appels robotisés"**



**Si le bloqueur d'appels intelligent est réglé à : Réglez le profil à "Filtrage inconnu"**



## RÉGLAGE

### Répertoire

Saisissez et enregistrez les numéros de téléphone des entreprises, des membres de la famille et des amis fréquemment appelés, de sorte que lorsqu'ils appellent, votre téléphone sonne sans avoir à passer par le processus de filtrage.

#### Ajouter des contacts à votre répertoire téléphonique :

- Appuyez sur **MENU** du combiné ou du socle.
- Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Répertoire**, et appuyez sur **SÉL.**
- Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Rés.**, et appuyez sur **OPTION.**
- Appuyez sur **SÉL.** pour choisir **Ajouter contact.**
- Entrez le numéro de téléphone (jusqu'à 30 chiffres), et appuyez sur **SUIV.**
- Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour sélectionner l'étiquette désirée, et appuyez sur **SUIV.**
- Entrez un nom (jusqu'à 15 caractères), et appuyez sur **SAUV.**

Pour ajouter un autre contact, répétez de l'étape 4.

### Liste d'appels bloqués

Ajoutez les numéros que vous souhaitez empêcher que leurs appels ne sonnent.

► Les appels cellulaires dont les numéros ont été ajoutés à votre liste de blocage seront également bloqués.

- Appuyez sur **CALL BLOCK** du combiné ou du socle.
- Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Liste blocage**, et appuyez sur **SÉL.**
- Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Aj nouv. entrée**, et appuyez sur **SÉL.**
- Entrez le numéro de téléphone (jusqu'à 30 chiffres), et appuyez sur **SUIV.**
- Entrez un nom (jusqu'à 15 caractères), et appuyez sur **SAUV.**

Pour ajouter une autre entrée à la liste d'appels bloqués, répétez de l'étape 3.

### Liste d'appels permis

Ajoutez les numéros dont vous souhaitez que les appels vous parviennent toujours sans avoir à passer par le processus de filtrage.

#### Ajouter une entrée à la liste d'appels permis :

- Appuyez sur **CALL BLOCK** du combiné ou du socle.
- Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Liste permis**, et appuyez sur **SÉL.**
- Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Aj nouv. entrée**, et appuyez sur **SÉL.**
- Entrez le numéro de téléphone (jusqu'à 30 chiffres), et appuyez sur **SUIV.**
- Entrez un nom (jusqu'à 15 caractères), et appuyez sur **SAUV.**

Pour ajouter une autre entrée à la liste d'appels permis, répétez de l'étape 3.

### Liste de noms étoiles~

Ajoutez les NOMS des appelants à votre liste de noms étoiles pour permettre à leurs appels de vous parvenir sans avoir à passer par le processus de filtrage.

#### Ajouter une entrée à la liste de noms étoiles :

- Appuyez sur **CALL BLOCK** du combiné ou du socle.
- Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **List nom étoil.**, et appuyez sur **SÉL.**
- Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Aj nouv. entrée**, et appuyez sur **SÉL.**
- Entrez un nom (jusqu'à 15 caractères), et appuyez sur **SAUV.**

Pour ajouter une autre entrée à la liste de noms étoiles, répétez de l'étape 3.

~ Il existe de nombreuses organisations, comme les écoles, les cabinets médicaux et les pharmacies, qui utilisent des appels robotisés pour vous communiquer des informations importantes. Les appels robotisés utilisent un numéro de téléphone automatique pour délivrer des messages préenregistrés. En entrant le nom des organisations dans la liste de noms Star, il garantit que ces appels sonneront lorsque vous ne connaissez que les noms des appelants, mais pas leurs numéros.

**Allez aux Réglages si vous désirez filtrer tous les appels inconnus et les appels résidentiels.**

\* Lorsque le filtrage d'appels est actif, le bloqueur d'appels intelligent filtre tous les appels entrants à domicile à partir de numéros ou de noms qui ne sont pas encore enregistrés dans votre répertoire, votre liste d'autorisation, votre liste de blocage ou votre liste de noms d'étoiles. Vous pouvez facilement ajouter des numéros de téléphone entrants à votre liste d'autorisation et à votre liste de blocage. Cela vous permet de constituer vos listes de numéros autorisés et bloqués, et le bloqueur d'appels intelligent saura comment traiter ces appels lorsqu'ils arrivent à nouveau.

**Vous êtes maintenant prêt à utiliser votre système téléphonique avec bloquer d'appels intelligent.**

Activer le bloqueur d'appels intelligent :

- Appuyez sur **CALL BLOCK** du combiné ou du socle.
- Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour régler **Rég. profil**, et appuyez sur **SÉL.**
- Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Filtrage incon.** et appuyez sur **SÉL.**

En sélectionnant l'option **Filtrage incon**, votre téléphone filtrera tous les appels à domicile inconnus et vous demandera le nom des appelants avant de vous les transmettre.

► Vérifiez que vous n'avez pas désactivé le bloqueur d'appels intelligent. Sinon, les appels ne seront pas filtrés.



# Si vous désirez...

Choisissez la configuration de blocage d'appels intelligent qui répond le mieux à vos besoins.

Scénarios	Je veux filtrer tous les appels résidentiels provenant de numéros qui ne sont pas sauvegardés dans le répertoire, la liste des numéros permis ou la liste des noms étoiles.	Je veux autoriser tous les appels, à l'exception des personnes figurant sur la liste de blocage uniquement. <a href="#">Réglages par défaut</a>	Je veux filtrer les appels robotisés seulement.	Je veux envoyer des appels à domicile à partir de numéros non enregistrés dans le répertoire, la liste des numéros autorisés ou la liste des noms d'étoiles au répondeur.	Je veux bloquer tout appel résidentiel provenant de numéros non enregistrés dans le répertoire, la liste des numéros permis ou la liste des noms étoiles.
Réglages	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Réglage du guide vocal	Appuyez sur <b>1</b> lorsqu'on vous y invitera.	Appuyez sur <b>2</b> lorsqu'on vous y invitera.	-	-	-
Réglage du profil	<b>Filtrage incon</b> REG. PROFIL Filtrage incon Filt app robot PermettreIncon AppInconAuRep ARR. SEL.	<b>PermettreIncon</b> REG. PROFIL Filtrage incon Filt app robot PermettreIncon AppInconAuRep ARR. SEL.	<b>Filt app robot</b> REG. PROFIL Filtrage incon Filt app robot PermettreIncon AppInconAuRep ARR. SEL.	<b>AppInconAuRep</b> REG. PROFIL Filtrage incon Filt app robot PermettreIncon AppInconAuRep ARR. SEL.	<b>Bloquer incon</b> REG. PROFIL Filtrage incon Filt app robot PermettreIncon AppInconAuRep ARR. SEL.

## Utilisez le guide vocal pour régler le bloqueur d'appels intelligent

Juste après l'installation de votre téléphone, le guide vocal vous fournira un moyen rapide et facile de configurer le bloqueur d'appels intelligent.

Après avoir installé votre téléphone, le socle téléphonique vous demandera de régler la date et l'heure. Une fois la date et l'heure réglées ou sautées, la base du téléphone vous demande si vous souhaitez activer le bloqueur d'appels intelligent - "Allo! Ce guide vocal vous aidera à configurer de base le bloqueur d'appels intelligent...". Les scénarios (1) et (2) sont très faciles à configurer avec le guide vocal. Il suffit d'appuyer sur **1** ou **2** sur le socle du téléphone lorsque le système vous le demande.

- ▶ Appuyez sur **1** si vous désirez filtrer les appels résidentiels avec numéros de téléphone qui ne sont pas sauvegardés dans le répertoire téléphonique, la liste d'appels permis, la liste d'appels étoiles; ou
- ▶ Appuyez sur **2** si vous ne désirez pas filtrer les appels, et permettre à tous les appels entrants de passer.

Remarque : Pour redémarrer le guide vocal :

1. Appuyez sur **CALL BLOCK** du socle.
2. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Guide vocal**, et appuyez sur **SÉL.**

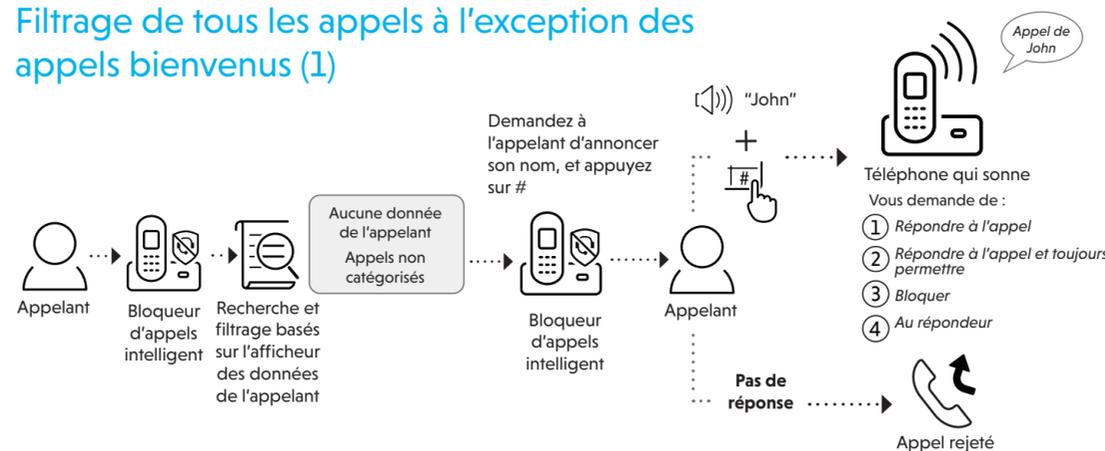
## Réglage rapide à l'aide de l'option Réglage profil

Vous pouvez effectuer les étapes suivantes pour régler rapidement le bloqueur d'appels intelligent, tel que décrit aux cinq scénarios à droite.

1. Appuyez sur **CALL BLOCK** du combiné ou du socle.
2. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Rég. profil**, et appuyez sur **SÉL.**
3. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour sélectionner à partir des cinq options suivantes, et appuyez sur **SÉL.** pour confirmer.
  - ▶ **Filtrage incon**
  - ▶ **Filt app robot**
  - ▶ **PermettreIncon**
  - ▶ **AppInconAuRep**
  - ▶ **Bloquer incon**

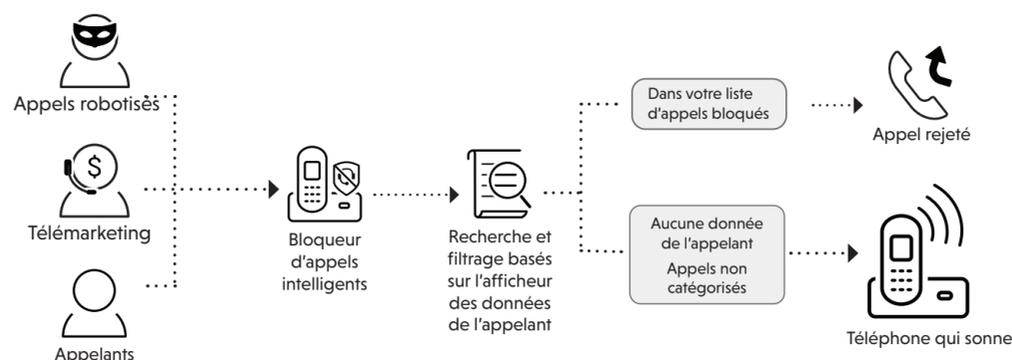


## Filtrage de tous les appels à l'exception des appels bienvenus (1)



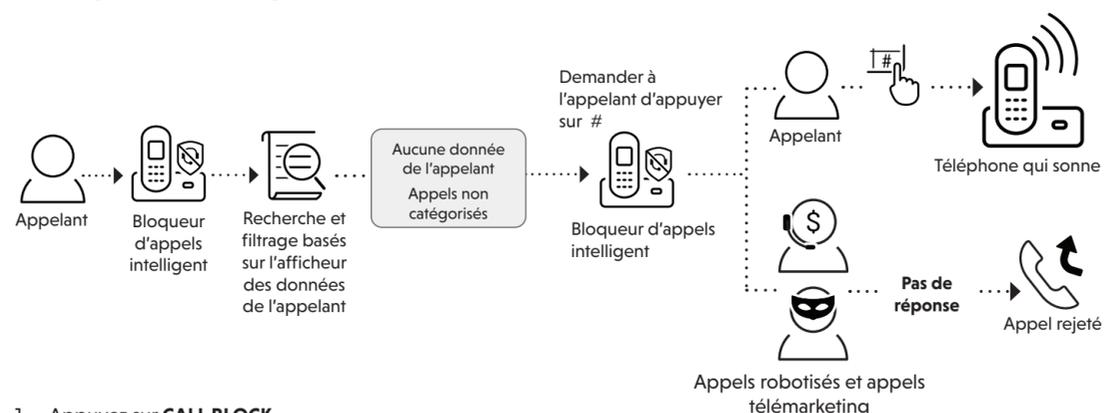
1. Appelez sur **CALL BLOCK**.
2. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Rég. profil**, et appuyez sur **SÉL.**
3. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Filtrage incon**, et appuyez sur **SÉL.**

## Blocage d'appels sur la liste d'appels bloqués seulement (2) - Réglages par défaut



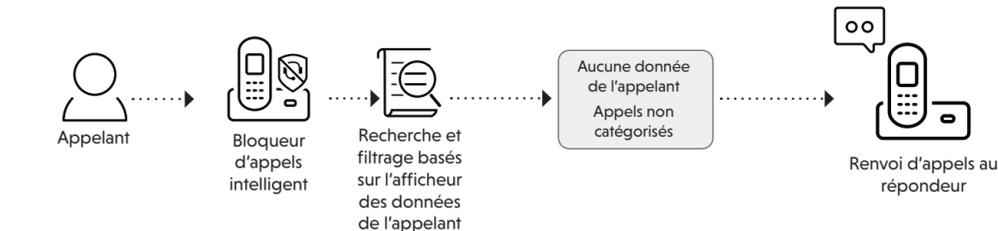
1. Appuyez sur **CALL BLOCK**.
2. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Rég. profil**, et appuyez sur **SÉL.**
3. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **PermettreIncon**, et appuyez sur **SÉL.**

## Filtrage et blocage d'appels robotisés (3)



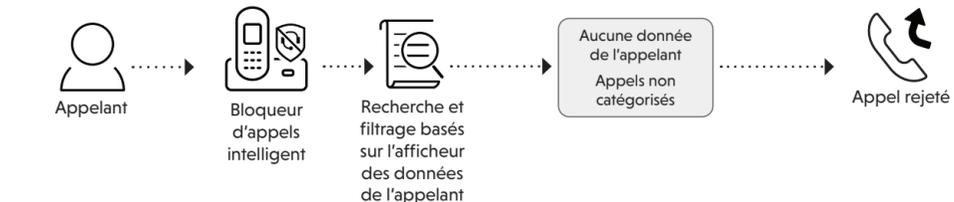
1. Appuyez sur **CALL BLOCK**.
2. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Rég. profil**, et appuyez sur **SÉL.**
3. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Filt app robot**, et appuyez sur **SÉL.**

## Renvoi de tous les appels inconnus au répondeur (4)



1. Appuyez sur **CALL BLOCK**.
2. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Rég. profil**, et appuyez sur **SÉL.**
3. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **AppInconAuRep**, et appuyez sur **SÉL.**

## Blocage de tous les appels inconnus (5)



1. Appuyez sur **CALL BLOCK**.
2. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Rég. profil**, et appuyez sur **SÉL.**
3. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Bloquer incon**, et appuyez sur **SÉL.**

## CONSEIL Comment débloquent un numéro de téléphone?

1. Appuyez sur **CALL BLOCK** du combiné ou du socle.
2. Appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour choisir **Liste blocage**, et appuyez sur **SÉL.**
3. Appuyez sur **SÉL.** pour choisir **Révision**, et appuyez sur **▼CID** ou **▲** pour naviguer à travers les entrées.
4. Lorsque l'entrée désirée apparaît, appuyez sur **DÉBLOQ. entrée?**
5. Appuyez sur **OUI** pour confirmer.

Pour plus d'informations sur le bloqueur d'appels intelligent, consultez les rubriques de l'aide en ligne et les FAQ en ligne.

- Utilisez votre téléphone intelligent ou votre dispositif mobile pour accéder à notre aide en ligne.
- Allez à <https://help.vtechphones.com/is8151>; OU
- Balayez le code QR sur la droite. Lancez l'appli caméra ou l'appli scanner de code QR sur votre téléphone intelligent ou tablette. Tenez l'appareil photo du dispositif jusqu'au code QR et encadrez-le. Appuyez sur la notification pour déclencher la redirection de l'aide en ligne.
- Si le code QR n'est pas clairement affiché, ajustez la mise au point de votre appareil photo en le rapprochant ou en l'éloignant jusqu'à ce qu'il soit clair.

Vous pouvez également communiquer avec le soutien à la clientèle au 1-800-267-7377 pour obtenir de l'aide.

