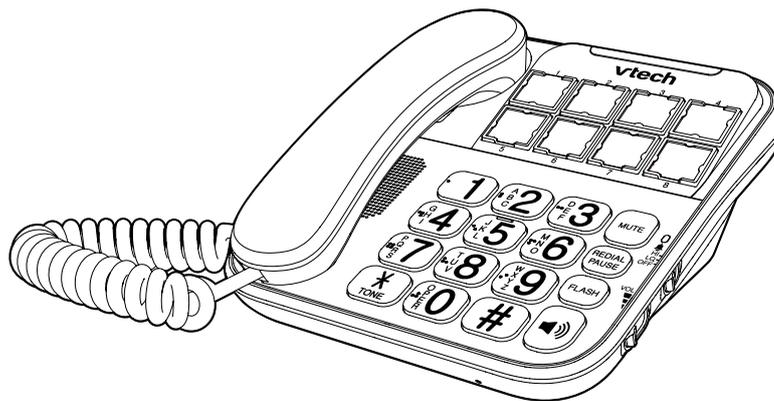


Allez à **phones.vtechcanada.com** pour
les dernières informations sur les produits
VTech.

SN1117

Systeme téléphonique amplifié
à cordon avec composition
abrégée à photo et touches
surdimensionnées

Balayez le code QR
pour obtenir des
informations sur le
soutien



vtech®

Guide d'utilisation

Félicitations

pour l'achat de votre nouveau produit VTech. Avant l'utilisation de ce téléphone, veuillez lire la section **Instructions de sécurité importantes**.

Ce guide contient toutes les fonctions nécessaires à l'installation et à l'utilisation de votre nouveau téléphone VTech. Veuillez lire attentivement ce guide afin d'assurer une installation et un fonctionnement corrects de ce produit innovant et riche en fonctionnalités de VTech.

Pour obtenir de l'aide, faire des achats et découvrir toutes les nouveautés de VTech, visitez notre site Web à l'adresse suivante **phones.vtechcanada.com**.

Compatible with
Hearing Aid T-Coil



Les téléphones identifiés par ce logo réduisent le bruit et les interférences lorsqu'ils sont utilisés avec la plupart des prothèses auditives et des implants cochléaires équipés d'une bobine en T. Le logo TIA-1083 Compliant est une marque déposée de la Telecommunications Industry Association. Utilisée sous licence.

Instructions de sécurité importantes

Lors de l'utilisation de votre équipement téléphonique, des précautions de base doivent toujours être prises afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessure, notamment les suivantes :

1. Veuillez lire et comprendre toutes les instructions.
2. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur le produit.
3. Ne pas utiliser de nettoyants liquides ou en aérosol. Utiliser un chiffon humide pour le nettoyage.
4. **MISE EN GARDE** : Ne pas installer le socle du téléphone à une hauteur supérieure à 2 mètres.
5. Ne pas utiliser ce produit à proximité de l'eau, par exemple près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier de cuisine, d'un évier à lessive ou d'une piscine, ou dans une cave ou une douche humide.
6. Ne pas installer ce produit sur une table, une étagère, un support ou toute autre surface instable.
7. Évitez de placer le système téléphonique dans des endroits soumis à des températures extrêmes, à la lumière directe du soleil ou à d'autres appareils électriques. Protégez votre téléphone de l'humidité, de la poussière, des liquides corrosifs et des fumées.
8. Des fentes et des ouvertures à l'arrière ou au bas du socle du téléphone et du combiné sont prévues pour la ventilation. Pour les protéger contre la surchauffe, ces ouvertures ne doivent pas être obstruées en plaçant le produit sur une surface molle telle qu'un lit, un divan ou un tapis. Ce produit ne doit jamais être placé à proximité ou au-dessus d'un radiateur ou d'une bouche de chaleur. Ce produit ne doit pas être placé dans un endroit où il n'y a pas de ventilation adéquate.
9. Ce produit ne doit être utilisé qu'à partir du type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de marquage. Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation électrique de votre domicile ou de votre bureau, consultez votre revendeur ou la compagnie d'électricité locale.
10. N'introduisez jamais d'objets de quelque nature que ce soit dans ce produit par les fentes

du socle du téléphone ou du combiné, car ils pourraient toucher des points de tension dangereux ou créer un court-circuit. Ne jamais renverser de liquide sur l'appareil.

11. Pour réduire le risque d'électrocution, ne démontez pas ce produit, mais confiez-le à un service de réparation agréé. L'ouverture ou le retrait de parties de la base du téléphone ou du combiné autres que les portes d'accès spécifiées peut vous exposer à des tensions dangereuses ou à d'autres risques. Un réassemblage incorrect peut provoquer une électrocution lors de l'utilisation ultérieure du produit.
12. Confiez l'entretien à un centre de service agréé dans les conditions suivantes :
 - Si un liquide a été renversé sur le produit.
 - Si le produit a été exposé à la pluie ou à l'eau.
 - Si le produit ne fonctionne pas normalement en suivant les instructions d'utilisation. Ne réglez que les commandes couvertes par le mode d'emploi. Un mauvais réglage des autres commandes peut entraîner des dommages et nécessite souvent

une intervention importante de la part d'un technicien agréé pour rétablir le fonctionnement normal de l'appareil.

- Si le produit est tombé et que le socle du téléphone et/ou le combiné ont été endommagés.
 - Si le produit présente un changement distinct de performance.
13. Évitez d'utiliser un téléphone (autre qu'un téléphone sans fil) pendant un orage. Il y a un faible risque d'électrocution dû à la foudre.
 14. Ne pas utiliser le téléphone pour signaler une fuite de gaz à proximité de la fuite.
 15. Ne placez le combiné de votre téléphone près de votre oreille que lorsqu'il est en mode de conversation normal.
 16. La plaque signalétique est située sous le socle ou à proximité du produit.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Règlements FCC, ACTA et d'Industrie Canada

Article 15 de la FCC

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux exigences d'un dispositif numérique de classe B en vertu de l'article 15 des règlements de la Commission fédérale des communications (FCC). Ces exigences sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

AVERTISSEMENT : Les changements ou modifications apportées à cet équipement sans l'approbation de la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

Cet appareil est conforme à l'article 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable. La confidentialité des communications peut ne pas être garantie lors de l'utilisation de ce téléphone.

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences canadiennes :
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Article 60 de la FCC et ACTA

Cet équipement est conforme à l'article 68 des règlements de la FCC et aux exigences techniques adoptées par le Conseil administratif pour les équipements terminaux (ACTA). L'étiquette apposée à l'arrière ou sous l'appareil contient, entre autres, un identifiant de produit au format US:AAAEQ##TXXXX. Cet identifiant doit être fourni à votre fournisseur de services téléphoniques sur demande.

La fiche et la prise utilisées pour connecter cet équipement au câblage des locaux et au réseau téléphonique doivent être conformes aux règlements de l'article 68 et aux exigences techniques adoptées par l'ACTA.

Un cordon téléphonique et une fiche modulaire conformes sont fournis avec ce produit. Il est conçu pour être connecté à une prise modulaire compatible également conforme. Une prise RJ11 doit normalement être utilisée pour la connexion à une seule ligne. Voir les instructions d'installation dans le guide d'utilisation.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) est utilisé pour déterminer le nombre d'appareils que vous pouvez connecter à votre ligne téléphonique et qui sonneront quand on vous appellera. Le REN de ce produit est codé comme les 6e et 7e caractères suivant le US : dans l'identifiant du produit (par exemple, si ## est 03, le REN est 0,3). Dans la plupart des régions, mais pas toutes, la somme de tous les REN doit être inférieure ou égale à cinq (5,0). Pour plus d'informations, veuillez contacter votre fournisseur de services téléphoniques.

Cet équipement ne doit pas être utilisé avec des lignes de groupe. Si vous disposez d'un équipement de composition d'alarme spécialement câblé connecté à votre ligne téléphonique, assurez-vous que la connexion de cet équipement ne désactive pas votre équipement d'alarme. Si vous avez des questions sur ce qui peut désactiver l'équipement d'alarme, consultez votre fournisseur de services téléphoniques ou un installateur qualifié.

Si cet équipement fonctionne mal, il doit être débranché de la prise modulaire jusqu'à ce que le problème soit résolu. Le remplacement de cet équipement téléphonique ne peut être effectué que par le fabricant ou ses agents agréés. Pour les

procédures de remplacement, suivez les instructions décrites dans la garantie limitée.

Si cet équipement nuit au réseau téléphonique, le fournisseur de services téléphoniques peut interrompre temporairement votre service téléphonique. Le fournisseur de services téléphoniques est tenu de vous avertir avant d'interrompre le service. S'il n'est pas possible de vous prévenir à l'avance, vous serez informé dès que possible. Vous aurez la possibilité de remédier au problème et le fournisseur de services téléphoniques est tenu de vous informer de votre droit de déposer une plainte auprès de la FCC. Votre fournisseur de services téléphoniques peut apporter des modifications à ses installations, à son équipement, à son fonctionnement ou à ses procédures susceptibles d'affecter le bon fonctionnement de ce produit. Le fournisseur de services téléphoniques est tenu de vous informer si de tels changements sont prévus.

Ce produit est équipé d'un combiné filaire, il est compatible avec les appareils auditifs.

Si ce produit dispose d'emplacements de numérotation en mémoire, vous pouvez choisir d'y enregistrer des numéros de téléphone d'urgence

(par exemple, police, pompiers, services médicaux). Si vous enregistrez ou testez des numéros d'urgence, veuillez :

Demeurez en ligne et expliquez brièvement la raison de l'appel avant de raccrocher.

Effectuer ces activités en dehors des heures de pointe, par exemple tôt le matin ou tard le soir.

Industrie Canada

Cet appareil contient un (des) émetteur(s)/récepteur(s) exempté(s) de licence qui est (sont) conforme(s) au(x) CNR exempté(s) de licence du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique du Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

La confidentialité des communications peut ne pas être garantie lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le terme "IC : " précédant le numéro de certification/ enregistrement signifie uniquement que les

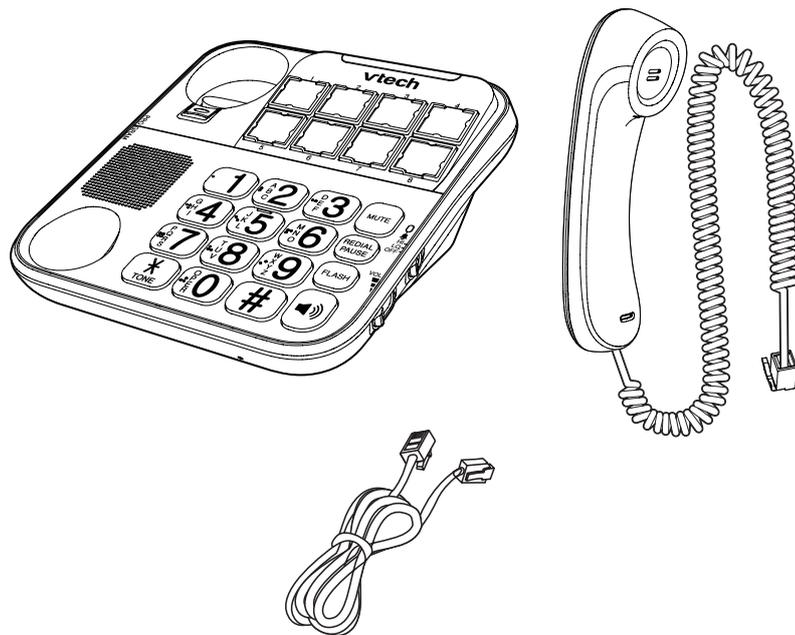
spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet équipement terminal est de 0,6. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) indique le nombre maximal de dispositifs pouvant être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut être constituée de n'importe quelle combinaison de dispositifs, à condition que la somme des REN de tous les dispositifs ne dépasse pas cinq.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique du Canada.

Inclus dans l'emballage	1	Faire un appel	17
Branchement et installation	2	Répondre à un appel/Terminer un appel	17
Branchement du socle	2	Haut-parleur mains libres	17
Branchement et installation	2	Volume - Haut-parleur/Sonnerie	18
Installation murale du socle (optionnel)	3	Mise en sourdine temporaire de la sonnerie	19
Survol	7	Appel en attente	19
Réglages	11	Photo/mémoire de composition abrégée	20
Composition abrégée photo	11	Entretien du produit	
Chiffres parlants	15	Besoin d'aide?	22
Réglages	16	Garantie limitée	24
Mode de composition	16		

Inclus dans l'emballage

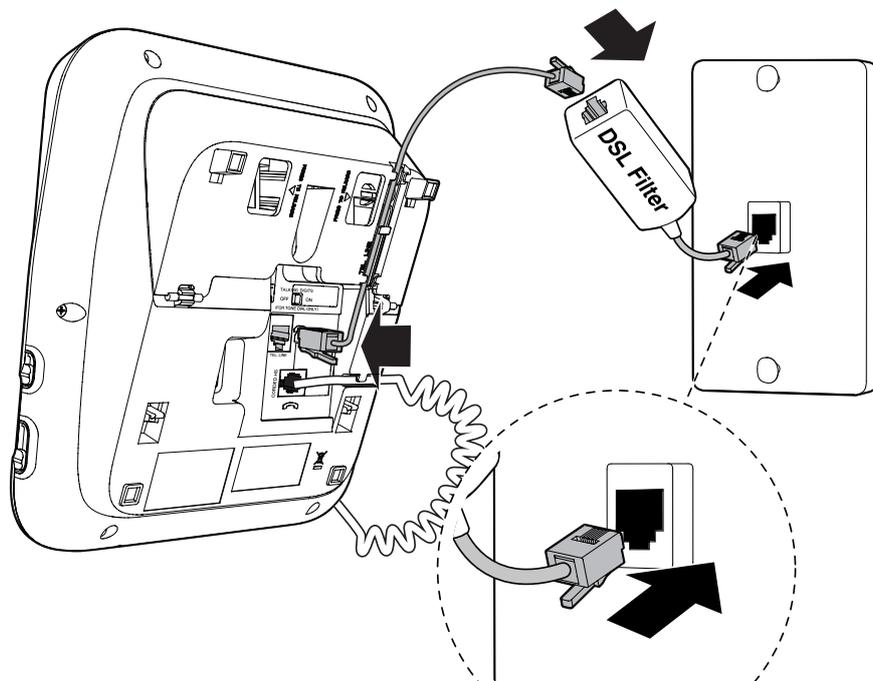


Branchement et installation

Branchement du socle

Si vous êtes abonné à un service Internet à haut débit par ligne d'abonné numérique (DSL) via votre ligne téléphonique, veillez à connecter un filtre DSL (non fourni) à la prise téléphonique murale.

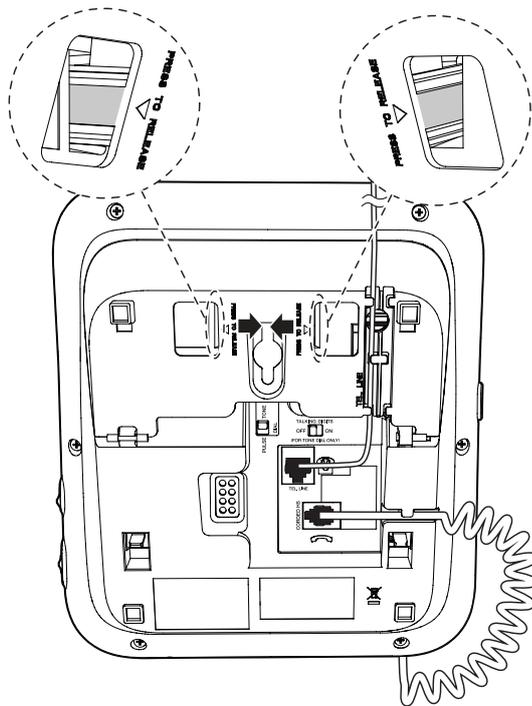
Le socle est alimenté par la ligne. Il n'y a pas de source d'alimentation externe ni de pile de secours.



Branchement et installation

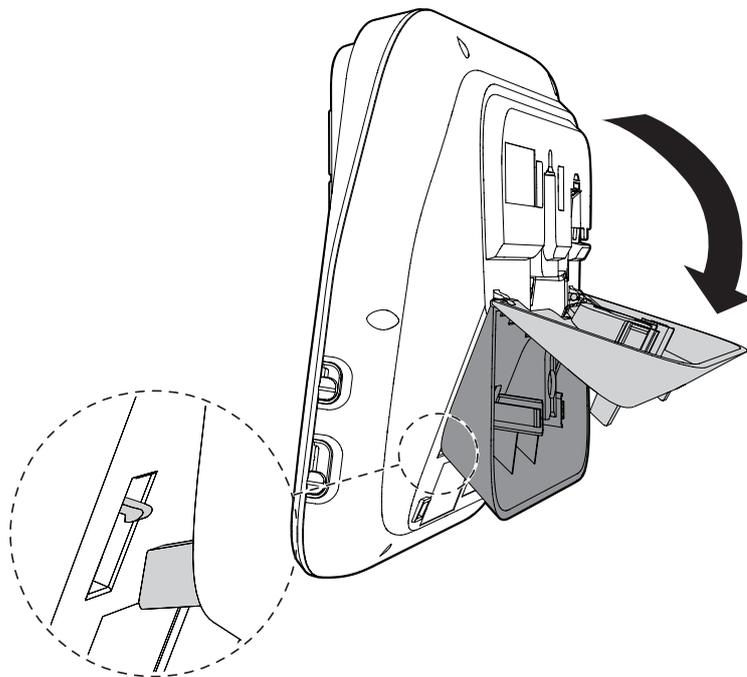
Installation murale du socle (optionnel)

- 1 À l'endos du socle du téléphone, appuyer sur les languettes du support mural pour le dégager de l'orientation pour la table.



Branchement et installation

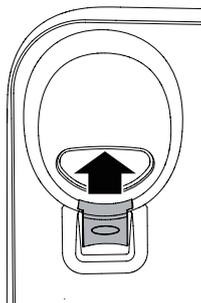
2



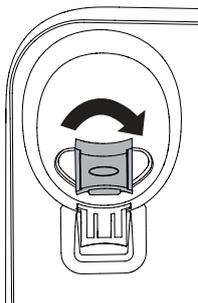
Basculez le support mural vers le bas et poussez-le dans le socle du téléphone jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Branchement et installation

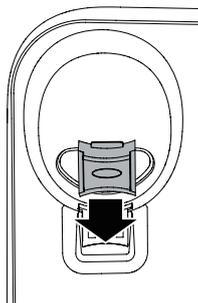
3



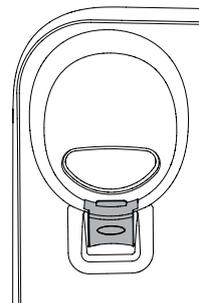
Faites glisser la languette du support du combiné vers le haut.



Retournez-la à l'envers.



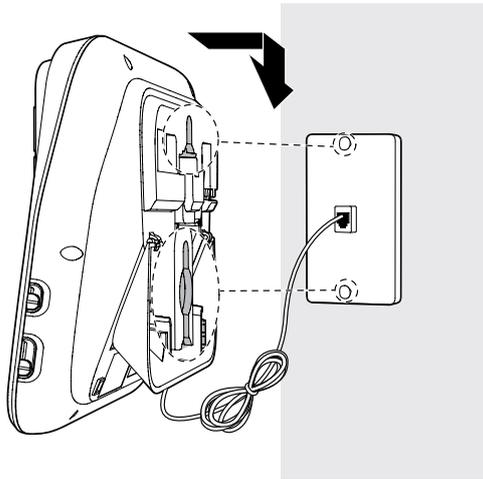
Glissez la languette de support du combiné dans la fente.



Le bord saillant de la languette du combiné maintient le combiné à cordon en place lorsque le téléphone est fixé au mur.

Branchement et installation

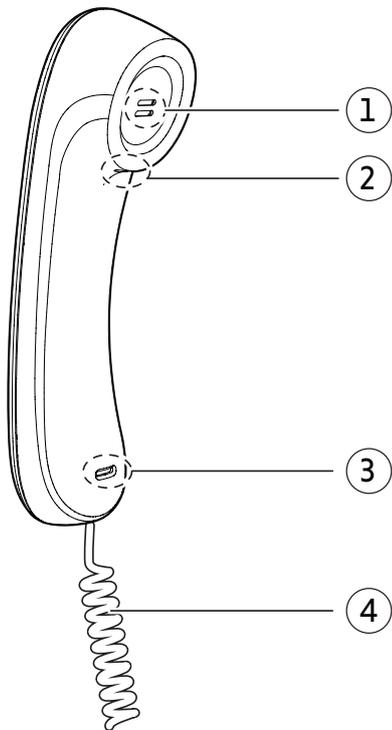
4



Alignez et fixez le support à la plaque de fixation murale du téléphone.

5





1 **Écouteur du combiné**

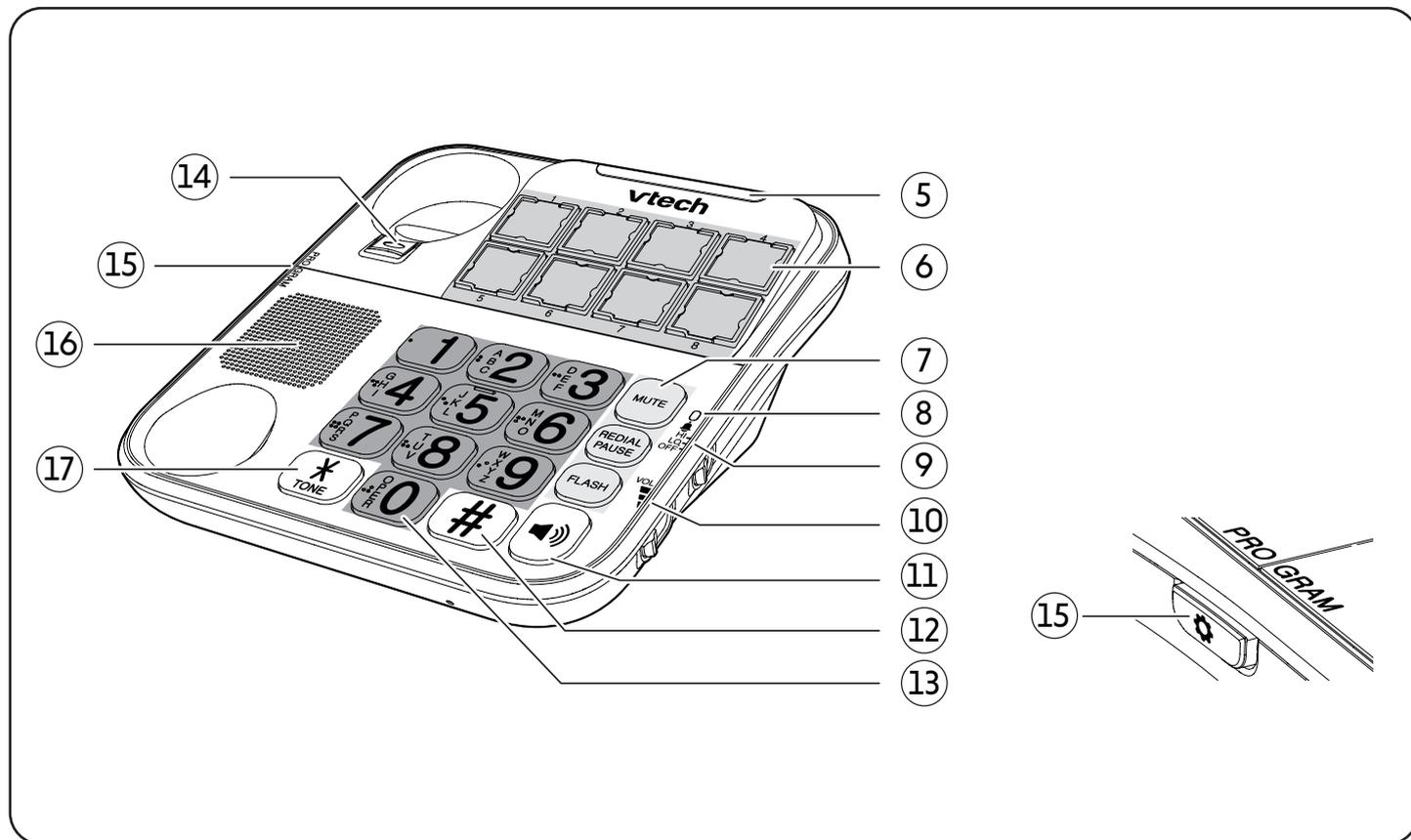
2 **Fente pour la languette de rétention du combiné**

- Pour installation murale optionnelle.

3 **Microphone du combiné**

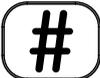
4 **Cordon spiralé du combiné**

Survól



5	Voyant à DEL de sonnerie visuelle/Ligne utilisée	<ul style="list-style-type: none">• Allumé lorsque le téléphone est en cours d'utilisation.• Clignote pour indiquer un appel entrant.
6	8 touches de composition abrégée photo	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez pour composer un numéro en mémoire.
7		<ul style="list-style-type: none">• Met le microphone en sourdine pendant un appel.
		<ul style="list-style-type: none">• Appuyez pour recomposer le dernier numéro composé.• Appuyez pour ajouter une pause dans la séquence de composition, si nécessaire.
		<ul style="list-style-type: none">• Pendant un appel, appuyez pour répondre à un appel entrant lorsque vous recevez une alerte d'appel en attente.
8	DEL "MUTE" (sourdine)	
9		<ul style="list-style-type: none">• Permet de régler le volume de la sonnerie du socle lorsqu'en veille.

Survol

10		<ul style="list-style-type: none">• Permet de régler le volume d'écoute pendant un appel.
11		<ul style="list-style-type: none">• Appuyez pour faire appel ou pour répondre à l'aide du haut-parleur mains libres.
12		<ul style="list-style-type: none">• Touche dièse.
13	Touches de composition (0-9)	
14	Onglet de rétention du combiné	<ul style="list-style-type: none">• Pour la fixation murale optionnelle.
15	 / Programmation	<ul style="list-style-type: none">• Permet de programmer le numéro à une adresse mémoire sélectionnée.
16	Haut-parleur	
17		<ul style="list-style-type: none">• Permet de permuter temporairement au mode de composition à tonalité pendant un appel.

Réglages

Composition abrégée photo

Il y a huit touches de mémoire de composition abrégées photos, numérotées **1** à **8** sur le socle du téléphone. Vous pouvez sauvegarder les numéros de téléphone que vous souhaitez composer rapidement sur les touches de composition abrégée photo.

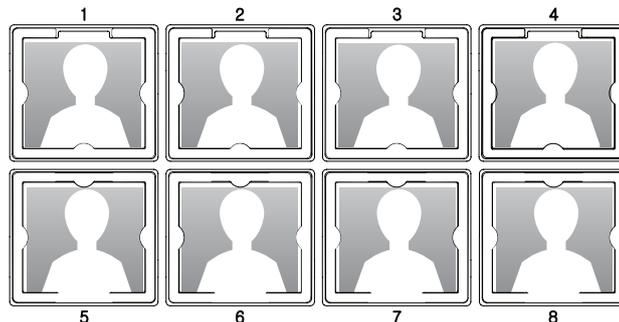
☀ CONSEILS

- Les huit touches de mémoire de composition abrégée sont vides et vous devez enregistrer des numéros sur ces touches.
- Nous vous recommandons d'enregistrer au moins deux contacts que vous pourriez avoir besoin d'appeler plus souvent ou immédiatement sur les touches de composition abrégée photo **1** et **2**.

Rglages

Ajouter/Changer/Retirer un numéro de composition abrégée photo

1. Appuyez sur  lorsque le téléphone n'est pas en cours d'utilisation.
 - Le "**Line in use LED**" (voyant à DEL de ligne utilisée) s'allumera.
2. Appuyez sur  situé sur le côté du socle.
3. Appuyez pour sélectionner l'une des photo correspondant à l'adresse mémoire programmée **1** à **8**.
 - Le socle accèdera au mode de programmation en émettant 3 bips. Le voyant "**MUTE LED**" (DEL de sourdine) s'allumera.



Réglages

- Appuyez sur une touche de composition pour saisir le numéro de téléphone.
- Appuyez sur  pour programmer le numéro sur la mémoire de composition abrégée photo désirée.
 - Vous entendrez une tonalité de confirmation lorsque le numéro est sauvegardé. Le voyant "**Line in use LED**" (voyant à DEL de ligne utilisée) et "**MUTE LED**" (DEL de sourdine) s'éteindra.
 - Le nouveau numéro saisi remplacera le précédent si un numéro de téléphone a été attribué auparavant à la touche de composition abrégée.
 - Si aucun numéro n'a été saisi précédemment avant la nouvelle pression de la touche , l'adresse mémoire sera alors vide. Ceci retirera le numéro de composition abrégé assigné précédemment.

Composition d'un numéro de composition abrégée lorsque le combiné est en mode décroché

Soulevez le combiné à cordon ou appuyez sur  pour utiliser le haut-parleur mains libres.

- Appuyez sur la touche de composition abrégée photo (**1 - 8**) que vous désirez composer.
 - Le numéro en mémoire se composera automatiquement.
 - Si aucun numéro n'est enregistré dans cette adresse mémoire, une tonalité d'erreur est émise.

Réglages

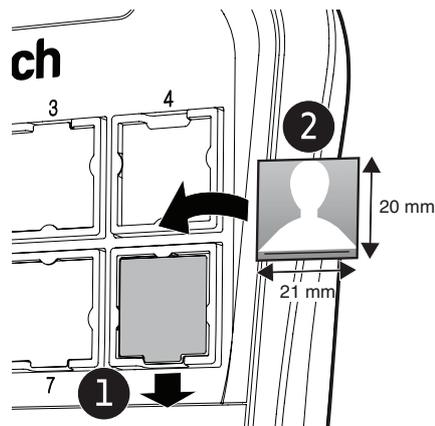
Insertion de photos aux touches de composition abrégée

Vous pouvez insérer des photos dans les compartiments de composition abrégée ou écrire les noms des contacts sur des cartes et les insérer dans les compartiments.

REMARQUE

- Le socle du téléphone est expédié avec des autocollants de protection recouvrant les compartiments de composition abrégée. Retirez l'autocollant de protection avant d'utiliser l'appareil.

- Retirer le couvercle du compartiment de composition rapide des photos.
- Recadrez la photo souhaitée dans la taille spécifiée à droite, puis insérez-la dans le compartiment de composition abrégée photo.
- Remplacez le couvercle du compartiment de composition abrégée photos dans le compartiment.



Réglages

Chiffres parlants

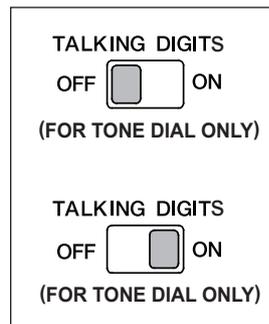
Dans la partie inférieure du socle, vous pouvez activer ou désactiver la fonction "Chiffres parlants". Elle annonce le numéro en appuyant sur chaque chiffre en mode décroché ou pendant la composition d'un numéro abrégé.

REMARQUE

- La fonction de "Chiffres parlants" est disponible en mode Touch-Tone (tonalité) [**TONE DIAL**] seulement.

Réglage du langage pour les "Chiffres parlants"

1. Appuyez sur , et le voyant à DEL de ligne occupée "**Line in use LED**" s'allumera.
2. Appuyez sur , et appuyez sur  à l'intérieur de 3 secondes.
 - Vous entendrez une tonalité administrative pour accéder au mode de programmation. Le voyant à DEL de sourdine "**MUTE LED**" s'allumera.
3. Appuyez sur **364#** pour sélectionner **English** (anglais), ou appuyez sur **373#** pour sélectionner **Français**.
 - Vous entendrez une tonalité de confirmation lorsque le réglage sera effectué.

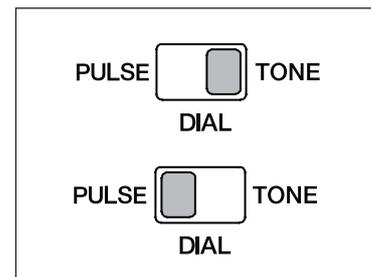


Réglages

Mode de composition

Sur le socle, vous pourrez sélectionner le mode de composition en glissant le commutateur - Pulse dialing (composition à impulsions) [**PULSE**] ou Touch-Tone (tonalité) [**TONE**].

- Si vous devez temporairement permuter en mode Touch-Tone, vous pouvez appuyer sur  en mode décroché.



Fonctionnement

Faire un appel



Appuyez sur  ou soulevez le combiné à cordon.



Composez le numéro de téléphone.

Répondre à un appel/Terminer un appel



Pour répondre à un appel, appuyez sur  ou soulevez le combiné à cordon.

Pour terminer un appel, appuyez à nouveau sur  ou raccrochez le combiné à cordon.

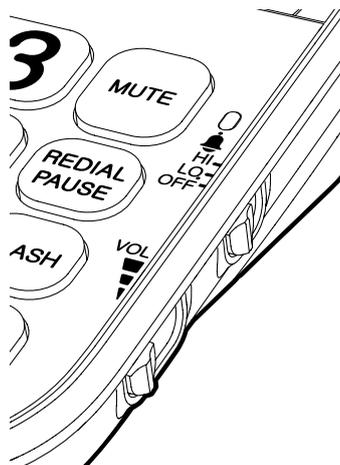
Haut-parleur mains libres



Pendant l'utilisation du combiné à cordon, appuyez sur  du socle pour permuter au haut-parleur mains libres.

Fonctionnement

Volume - Haut-parleur/Sonnerie



Glissez la commande de volume **VOL** pour régler le volume du combiné à cordon ou le niveau de volume du haut-parleur en mode de veille ou pendant un appel.



Glissez le commutateur de **Sonnerie** pour régler le niveau de volume de la sonnerie.

- Vous ne pourrez changer la tonalité de sonnerie.

⚠ MISE EN GARDE

- Protégez votre ouïe, car une sonnerie et un son trop forts peuvent endommager votre ouïe. Réglez le volume pour réduire la sonnerie et le son si vous les trouvez trop forts.



Fonctionnement

Mise en sourdine temporaire de la sonnerie



Lorsque le téléphone sonne, vous pouvez appuyer sur **MUTE** pour mettre temporairement la sonnerie en sourdine sans couper l'appel. Le prochain appel sonnera au niveau de volume préréglé.

Appel en attente

Lorsque vous êtes abonné au service d'appel en attente de votre fournisseur de services téléphoniques, vous entendez une tonalité d'alerte en cas d'appel entrant alors que vous êtes déjà en communication.



1. Appuyez sur **FLASH** du socle du téléphone ou mettez l'appel en cours en attente sur le socle pour répondre au nouvel appel.
2. Appuyez sur **FLASH** en tout temps pour commuter entre les appels.

Fonctionnement

Recomposition

Le nom du dernier numéro de téléphone composé est enregistré dans le socle du téléphone.



Pour recomposer le dernier numéro, appuyez sur le haut-parleur ou soulevez le combiné à cordon.



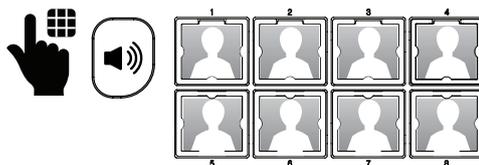
Ensuite, appuyez sur **REDIAL**.

Photo/mémoire de composition abrégée

Si vous avez défini des numéros de composition abrégée, vous pouvez appuyer sur une touche de composition abrégée photo pour composer rapidement le numéro prédéfini.

Pour plus de détails sur le réglage de la composition abrégée photo, consultez la page 11.

Mode haut-parleur mains libres



Appuyez sur  et appuyez sur une photo de composition abrégée pour composer le numéro.

Fonctionnement

Mode combiné



Décrochez le combiné, puis appuyez sur une touche de composition abrégée pour appeler.

Entretien du produit | Besoin d'aide?

Prendre soin de son téléphone

Votre téléphone contient des pièces électroniques sophistiquées, il doit donc être traité avec soin.

Évitez les manipulations brusques

Posez le combiné délicatement. Conservez les matériaux d'emballage d'origine pour protéger votre téléphone si vous devez l'expédier.

Évitez l'eau

Votre téléphone peut être endommagé s'il est mouillé. N'utilisez pas le combiné à l'extérieur sous la pluie et ne le manipulez pas avec des mains mouillées. N'installez pas la base du téléphone près d'un évier, d'une baignoire ou d'une douche.

Orages

Les orages peuvent parfois provoquer des surtensions dangereuses pour les appareils électroniques. Pour votre propre sécurité, soyez prudent lorsque vous utilisez des appareils électriques pendant les orages.

Nettoyage de votre téléphone

Votre téléphone est doté d'un boîtier en plastique durable qui devrait conserver son éclat pendant de nombreuses années. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon sec et non abrasif. N'utilisez pas de chiffon humide ni de solvants de nettoyage d'aucune sorte.

Entretien du produit | Besoin d'aide?

Pour obtenir des opérations et des guides qui vous aideront à utiliser votre téléphone, ainsi que les rubriques d'aide en ligne et les FAQ.

Utilisez votre téléphone intelligent ou votre tablette pour accéder l'aide en ligne.

- Allez à <https://phones.vtechcanada.com/fr/support/general/manuals?model=sn1117>
- Balayez le code QR à droite. Lancez l'appli de l'appareil photo ou du scanneur de code QR sur votre téléphone intelligent ou votre tablette. Placez l'appareil photo de l'appareil devant le code QR et encadrez-le. Appuyez sur la notification pour déclencher la redirection de l'aide en ligne.
 - Si le code QR ne s'affiche pas clairement, réglez la mise au point de votre appareil photo en le rapprochant ou en l'éloignant jusqu'à ce qu'il soit clair.



Vous pouvez également appeler notre service clientèle au 1-800-267-7377 pour obtenir de l'aide.

Garantie limitée

Que couvre cette garantie limitée?

Le fabricant de ce produit VTech garantit au détenteur d'une preuve d'achat valide ("consommateur" ou "vous") que le produit et tous les accessoires fournis dans l'emballage de vente ("produit") sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication, conformément aux conditions suivantes, lorsqu'ils sont installés et utilisés normalement et conformément au mode d'emploi du produit. Cette garantie limitée ne s'applique qu'au consommateur pour les produits achetés et utilisés aux États-Unis et au Canada.

Que fera VTech si le produit n'est pas exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant la période de garantie limitée ("Produit matériellement défectueux")?

Pendant la période de garantie limitée, le représentant de service autorisé de VTech remplacera, à la discrétion de VTech et sans frais, un produit matériellement défectueux. Si nous choisissons de remplacer le produit, nous pouvons le remplacer par un produit neuf ou remis à neuf de conception identique ou similaire. Nous conserverons les pièces, modules ou équipements défectueux. Le remplacement du produit, à la discrétion de VTech, est votre seul recours. VTech vous renverra les produits de remplacement en état de fonctionnement. Vous devez vous attendre à ce que le remplacement prenne environ 30 jours.

Quelle est la durée de la garantie limitée?

La période de garantie limitée pour le produit s'étend sur UN (1) AN à compter de la date d'achat. Si VTech remplace un produit

matériellement défectueux selon les termes de cette garantie limitée, cette garantie limitée s'applique également au produit de remplacement pour une période de (a) 90 jours à compter de la date d'expédition du produit de remplacement ou (b) la durée restante de la garantie originale d'un an, selon la période la plus longue.

Ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée?

Cette garantie limitée ne couvre pas :

1. Produit ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'un accident, d'un transport ou d'autres dommages physiques, d'une installation incorrecte, d'un fonctionnement ou d'une manipulation anormale, d'une négligence, d'une inondation, d'un incendie, d'une intrusion d'eau ou d'un autre liquide;
2. Produit endommagé à la suite d'une réparation, d'une altération ou d'une modification par toute personne autre qu'un représentant de service autorisé de VTech;
3. Le produit dans la mesure où le problème rencontré est dû aux conditions du signal, à la fiabilité du réseau ou aux systèmes de câble ou d'antenne;
4. Produit dans la mesure où le problème est causé par l'utilisation d'accessoires autres que VTech;
5. Produit dont les autocollants de garantie/qualité, les plaques de numéro de série du produit ou les numéros de série électroniques ont été enlevés, modifiés ou rendus illisibles;
6. Produit acheté, utilisé, entretenu ou expédié pour réparation en dehors des États-Unis d'Amérique ou

Garantie limitée

du Canada, ou utilisé à des fins commerciales ou institutionnelles (y compris, mais sans s'y limiter, les produits utilisés à des fins de location);

7. Produit retourné sans preuve d'achat valide (voir point 2 ci-dessous); ou
8. Frais d'installation ou de mise en place, de réglage des commandes du client et d'installation ou de réparation des systèmes extérieurs à l'unité.

Comment obtenir un service de garantie?

Pour obtenir un service de garantie aux États-Unis, veuillez visiter notre site Web à [sur phones.vtechcanada.com](http://phones.vtechcanada.com) ou appelez le 1-800-267-7377.

REMARQUE : Avant d'appeler le service après-vente, veuillez consulter le guide d'utilisation - une vérification des commandes et des fonctions du produit peut vous éviter une intervention.

Sauf dans les cas prévus par la loi applicable, vous assumez le risque de perte ou de dommage pendant le transport et êtes responsable des frais de livraison ou de manutention encourus pendant le transport du ou des produits jusqu'au lieu de service. VTech retournera les produits remplacés dans le cadre de la présente garantie limitée. Les frais de transport, de livraison ou de manutention sont prépayés. VTech n'assume aucun risque de dommage ou de perte du produit pendant le transport. Si la défaillance du produit n'est pas couverte par la présente garantie limitée, ou si la preuve d'achat ne répond pas aux conditions de la présente garantie

limitée, VTech vous en avisera et vous demandera d'autoriser le coût du remplacement avant toute autre activité de remplacement. Vous devez payer le coût du remplacement et les frais d'expédition de retour pour le remplacement des produits qui ne sont pas couverts par la présente garantie limitée.

Que devez-vous renvoyer avec le produit pour bénéficier de la garantie?

1. Renvoyer l'ensemble de l'emballage d'origine et de son contenu, y compris le produit, au centre de service VTech, accompagné d'une description du dysfonctionnement ou de la difficulté; et
2. Inclure une "preuve d'achat valide" (reçu de caisse) identifiant le produit acheté (modèle du produit) et la date de l'achat ou du reçu de caisse; et
3. Indiquez votre nom, votre adresse postale complète et correcte et votre numéro de téléphone.

Autres limitations

Cette garantie constitue l'accord complet et exclusif entre vous et VTech. Elle remplace toutes les autres communications écrites ou orales relatives à ce produit. VTech ne fournit aucune autre garantie pour ce produit. La garantie décrit exclusivement toutes les responsabilités de VTech concernant le produit. Il n'y a pas d'autres garanties exappuyez sur. Personne n'est autorisé à apporter des modifications à cette garantie limitée et vous ne devez pas vous fier à de telles modifications.

Garantie limitée

Droits conférés par les lois de l'État ou de la province : Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pouvez également bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

Limitations : Les garanties implicites, y compris celles d'adéquation à un usage particulier et de qualité marchande (garantie non écrite que le produit est adapté à un usage ordinaire) sont limitées à un an à compter de la date d'achat. Certains États/provinces ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. En aucun cas VTech ne sera responsable des dommages indirects, spéciaux, accessoires, consécutifs ou similaires (y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits ou de revenus, l'incapacité d'utiliser le produit ou d'autres équipements associés, le coût d'un équipement de remplacement et les réclamations de tiers) résultant de l'utilisation de ce produit. Certains États/provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous.

Veillez conserver l'original du reçu de caisse comme preuve d'achat.



Les spécifications peuvent changer sans préavis.
© 2025 VTech Technologies Canada Ltd.
Tous droits réservés. 01/25. SN1117_UM_V1_FR

