

Introduction au bloqueur d'appels intelligent*§

SN5147

Systeme de repondeur amplifie avec ou sans fil avec boutons et afficheur surdimensionnes

Vous ne connaissez pas bloqueur d'appels intelligent? Vous voulez en savoir plus?

Le bloqueur d'appels intelligent est un outil de filtrage d'appels efficace qui permet à votre système téléphonique de filtrer TOUS les appels.

Si vous ne le connaissez pas ou si vous voulez en savoir plus avant de commencer, lisez ce qui suit et apprenez comment passer en mode de filtrage d'appels+, et effectuez les préparatifs nécessaires avant utilisation.

* L'utilisation de la fonction Blocage d'appels intelligent nécessite l'abonnement au service d'identification de l'appelant.

§Comprend la technologie sous licence Qalitel^{MC}.

Lire avant l'utilisation!

V1. 10/18

Alors.... qu'est-ce que le bloqueur d'appels intelligent?

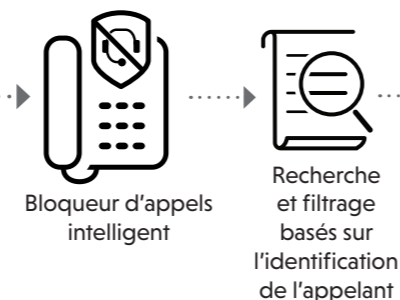
Un bloqueur d'appels intelligent filtre les appels robotisés et les appels non désirés pour vous, tout en permettant aux appels bienvenus de passer.

Vous pouvez établir vos listes d'appelants bienvenus et d'appelants indésirables. Le bloqueur d'appels intelligent permet aux appels de vos interlocuteurs de bienvenue de passer, et il bloque les appels de vos interlocuteurs indésirables.

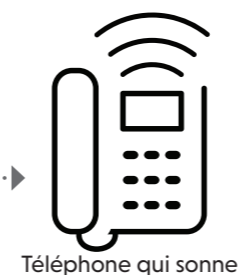
Pour les autres appels inconnus, vous pouvez autoriser, bloquer ou filtrer ces appels ou les transférer au répondeur.

Avec certaines configurations simples, vous pouvez uniquement filtrer les appels robotisés en demandant aux appelants d'appuyer sur la touche dièse (#) avant que les appels ne vous soient acheminés.

Vous pouvez également régler le bloqueur d'appels intelligent pour filtrer les appels en demandant aux appelants d'enregistrer leur nom et d'appuyer sur la touche dièse (#). Une fois que l'appelant a terminé sa demande, votre téléphone sonne et annonce le nom de l'appelant. Vous pouvez alors choisir de bloquer ou de répondre à l'appel, ou vous pouvez renvoyer l'appel au répondeur. Si l'appelant raccroche, ne répond pas ou n'enregistre pas son nom, l'appel est bloqué. Lorsque vous ajoutez vos appelants de bienvenue à votre liste d'appels autorisés, ils contournent tous les filtres et sonnent directement sur vos combinés.



Appels bienvenus
Famille et amis avec des numéros :
- Dans le répertoire téléphonique
- Dans la liste d'appels permis
Appels robotisés avec le nom de l'appelant (p. ex. votre pharmacie) :
- Des noms de la liste de noms étoile^



Téléphone qui sonne

Appels non bienvenus
Appels robotisés et les appels de téléprospecteurs :
- Numéros dans votre liste d'appels bloqués



Appel rejeté

Appels sans numéros
- Appels sans données de l'afficheur

Appels non catégorisés
Numéros ou noms qui ne se trouvent PAS dans votre :
- Répertoire téléphonique
- Liste d'appels permis
- Liste de noms étoile
- Liste d'appels bloqués

Si le bloqueur d'appels intelligent est réglé à :
Filtrage sans le nom de l'appelant

Demandez à l'appelant d'appuyer sur #



Bloqueur d'appels intelligent



Appelant

Pas de réponse

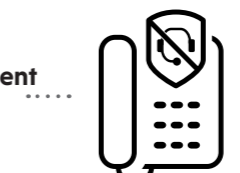


Appel rejeté

- Vous demandez de sélectionner :
- 1 Répondre à un appel
 - 2 Répondre à l'appel et toujours permettre
 - 3 Bloquer
 - 4 Au répondeur

Si le bloqueur d'appels intelligent est réglé à :
Filtrage avec le nom de l'appelant

Demandez à l'appelant d'annoncer son nom, puis appuyez sur #



Bloqueur d'appels intelligent

"John" + #



Appelant

Pas de réponse



Appel rejeté

Réglages

Répertoire téléphonique

Entrez et enregistrez les numéros de téléphone des entreprises, des membres de votre famille et de vos ami(e)s qui vous appellent fréquemment, de sorte que lorsqu'ils appellent, votre téléphone sonne sans avoir à passer par le processus de filtrage.

Ajouter des contacts dans votre répertoire téléphonique :

1. Appuyez sur **MENU** sur le combiné sans fil.
2. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Rép. téléphonique**, et appuyez sur **SELECT**.
3. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Aj. contact**, et appuyez sur **SELECT**.
4. Entrez un numéro de téléphone (jusqu'à 30 chiffres), et appuyez sur **SELECT**.
5. Entrez un nom (jusqu'à 15 caractères), et appuyez sur **SELECT**.

Pour ajouter un autre contact, répétez à partir de l'étape 3.

Liste d'appels bloqués

Ajoutez des numéros que vous voulez empêcher que leurs appels ne sonnent.

Ajouter une entrée bloquée :

1. Appuyez sur **CALL BLOCK** sur le combiné sans fil.
2. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Liste app bloqué**, et appuyez sur **SELECT**.
3. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Aj. nouv. entrée**, et appuyez sur **SELECT**.
4. Entrez un numéro de téléphone (jusqu'à 30 chiffres), et appuyez sur **SELECT**.
5. Entrez un nom (jusqu'à 15 caractères), et appuyez sur **SELECT**.

Pour ajouter une autre entrée dans la liste d'appels bloqués, répétez à partir de l'étape 3.

Liste d'appels permis

Ajoutez des numéros desquels vous désirez toujours recevoir les appels sans avoir à passer à travers le processus de filtrage d'appels.

Ajouter une entrée d'appel permis :

1. Appuyez sur **CALL BLOCK** sur le combiné sans fil.
2. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Liste permis**, et appuyez sur **SELECT**.
3. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Aj. nouv. entrée**, et appuyez sur **SELECT**.
4. Entrez un numéro de téléphone (jusqu'à 30 chiffres), et appuyez sur **SELECT**.
5. Entrez un nom (jusqu'à 15 caractères), et appuyez sur **SELECT**.

Pour ajouter une autre entrée dans la liste d'appels permis, répétez à partir de l'étape 3.

Liste de noms étoile^

Ajoutez le NOM de l'appelant à votre liste d'étoiles pour permettre à ses appels de vous joindre sans avoir à passer par le processus de filtrage d'appels.

Ajouter une entrée de nom étoile :

6. Appuyez sur **CALL BLOCK** sur le combiné sans fil.
7. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Liste nom étoile**, et appuyez sur **SELECT**.
8. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Aj. nouv. entrée**, et appuyez sur **SELECT**.
9. Entrez un nom (jusqu'à 15 caractères), et appuyez sur **SELECT**.

Pour ajouter une autre entrée dans la liste de nom étoile, répétez à partir de l'étape 3.

^ Il existe de nombreuses organisations comme les écoles, les cabinets médicaux et les pharmacies qui utilisent des appels robotisés pour vous communiquer des informations importantes. Les appels robotisés utilisent un compositeur automatique pour délivrer des messages préenregistrés. En entrant le nom des organisations dans la liste Star, vous vous assurez que ces appels sonneront lorsque vous ne connaissez que le nom de l'appelant, mais pas son numéro.

Vous êtes maintenant prêt à utiliser votre système téléphonique avec le bloqueur d'appels intelligent.

Pour activer le filtrage d'appels :

1. Appuyez sur **CALL BLOCK** sur le combiné sans fil.
2. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Appel sans no**, et appuyez sur **SELECT**.
3. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Filtrage**, et appuyez sur **SELECT**.
4. Appuyez sur **SELECT** à nouveau pour sélectionner **Avec nom appelant**.
5. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Non catégorisé**, et appuyez sur **SELECT**.
6. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Filtrage**, et appuyez sur **SELECT**.
7. Appuyez sur **SELECT** à nouveau pour sélectionner **Appel sans nom**.

Passez en mode **Réglages** si vous souhaitez filtrer tous les appels inconnus.

* Lorsque le **Filtrage d'appels** est activé, le bloqueur d'appels intelligent sélectionne et filtre tous les appels entrants provenant de numéros ou de noms qui ne sont pas encore enregistrés dans votre répertoire téléphonique, votre liste d'appels autorisés, votre liste de blocage ou votre liste de noms d'étoiles. Vous pouvez facilement ajouter des numéros de téléphone entrants à votre liste d'autorisation et à votre liste de blocage. Cela vous permet de constituer vos listes de numéros autorisés et bloqués, et bloqueur d'appels intelligent saura comment traiter ces appels lorsqu'ils réapparaissent.

Et si vous désirez faire ceci...

Choisissez la configuration du bloqueur d'appels intelligent qui répond le mieux à vos besoins.

Scénarios	Je veux filtrer tout appel provenant de numéros qui ne sont pas sauvegardés dans le répertoire, la liste d'appels permis ou la liste des noms d'étoiles.	Je ne veux filtrer que les appels qui n'affichent pas de numéro de téléphone.	Je veux autoriser tous les appels sauf ceux des personnes sur la liste de blocage seulement.	Je veux filtrer les appels robotisés seulement.	Je veux bloquer les appels qui n'affichent pas de numéro de téléphone et envoyer au répondeur les appels provenant de numéros qui ne sont pas enregistrés dans le répertoire téléphonique, la liste d'appels autorisés ou la liste de noms étoile.	Je veux permettre à tous les appels de sonner et je ne veux pas bloquer de numéros.
Réglages	(1)	(2)	Réglages par défaut.	(4)	(5)	(6)
Réglage à l'aide du guide vocal	Appuyez sur 1 lorsqu'on vous le demandera	Appuyez sur 2 lorsqu'on vous le demandera	Appuyez sur 3 lorsqu'on vous le demandera	-	-	-
Mise en/hors fonction du bloqueur d'appels intelligent	En fonction	En fonction	En fonction	En fonction	En fonction	Hors fonction
Appels sans numéros	Filtrage avec le nom de l'appelant	Filtrage avec le nom de l'appelant	Permettre	Permettre	Bloquer	-
Appels non catégorisés	Filtrage avec le nom	Permettre	Permettre	Filtrage sans le nom	Répondeur téléphonique	-

Utiliser le guide vocal pour configurer le bloqueur d'appels intelligent

Immédiatement après l'installation de votre téléphone, le guide vocal vous fournira un moyen rapide et facile de configurer le bloqueur d'appels intelligent.

Après avoir installé votre téléphone, le combiné vous demandera de régler la date et l'heure. Une fois le réglage de la date et de l'heure terminé ou sauté, le combiné vous demande alors si vous souhaitez activer le blocage d'appels intelligent- "Allo! Ce guide vocal vous assistera avec le réglage de base du bloqueur d'appels intelligent...". Les scénarios (1), (2) et (3) sont facile à régler avec le guide vocal. Appuyez simplement sur **1**, **2** ou **3** sur le combiné lorsqu'on vous le demandera.

- Appuyez sur **1** si vous désirez filtrer les appels dont le numéro se trouve dans votre répertoire téléphonique, la liste d'appels permis, ou la liste de noms étoile;
- Appuyez sur **2** si vous désirez filtrer les appels qui n'affichent pas de numéro de téléphone, ou;
- Appuyez sur **3** si vous ne désirez pas filtrer les appels, et désirez permettre à tous les appels entrants d'être acheminés.

Remarque : Pour recommander le guide vocal, appuyez sur **CALL BLOCK** sur le combiné sans fil, et appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Guide vocal**. Puis, appuyez sur **SELECT**.

Aller au menu des réglages Appels sans numéros

Avant de procéder aux étapes de réglage du bloqueur d'appels intelligent, tel que décrit dans les six scénarios à droite, assurez-vous de procéder d'abord tel que décrit aux étapes du menu des réglages **Appels sans numéros**.

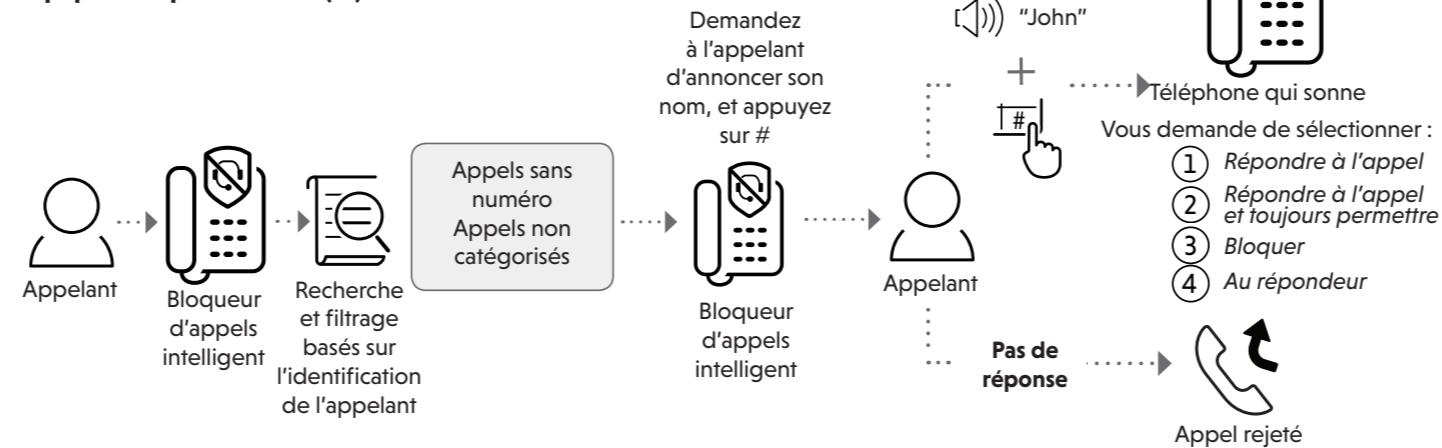
- Appuyez sur **CALL BLOCK** sur le combiné sans fil.
- Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Appels sans no.**
- Appuyez sur **SELECT**.

Aller au menu des réglages Non catégorisés

Avant d'effectuer les étapes de configuration du bloqueur d'appels intelligent, comme décrit dans les six scénarios à droite, assurez-vous de suivre les étapes suivantes pour accéder d'abord au menu de configuration **Non catégorisé**.

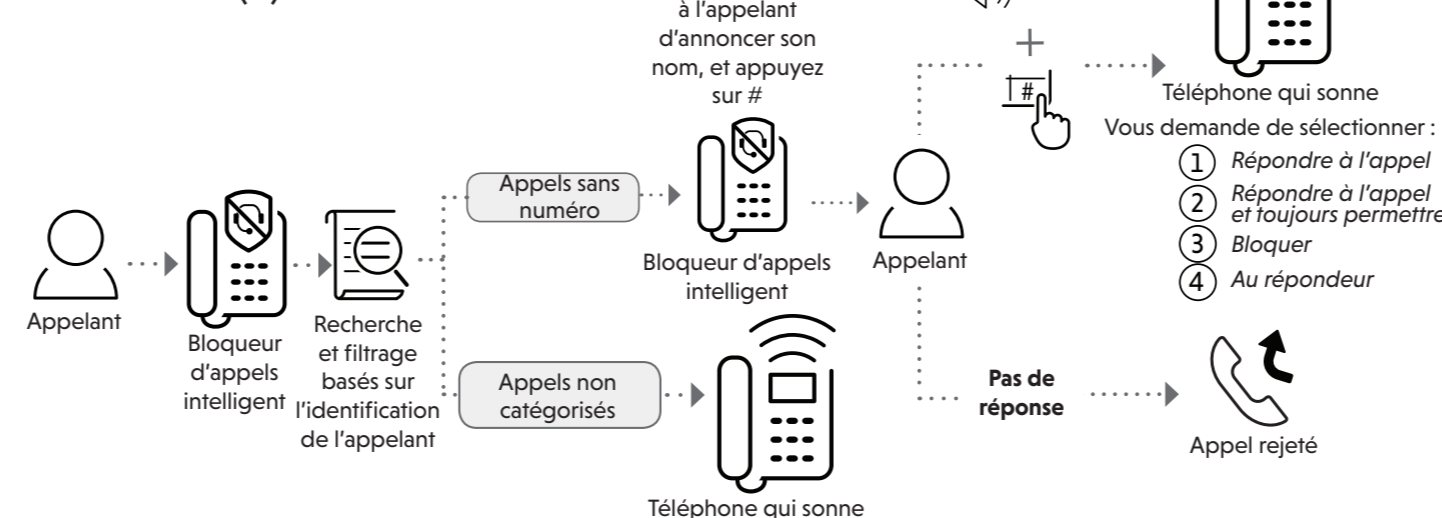
- Appuyez sur **CALL BLOCK** sur le combiné sans fil.
- Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Non catégorisé**.
- Appuyez sur **SELECT**.

Filtrage de tous les appels à l'exception des appels permis (1)



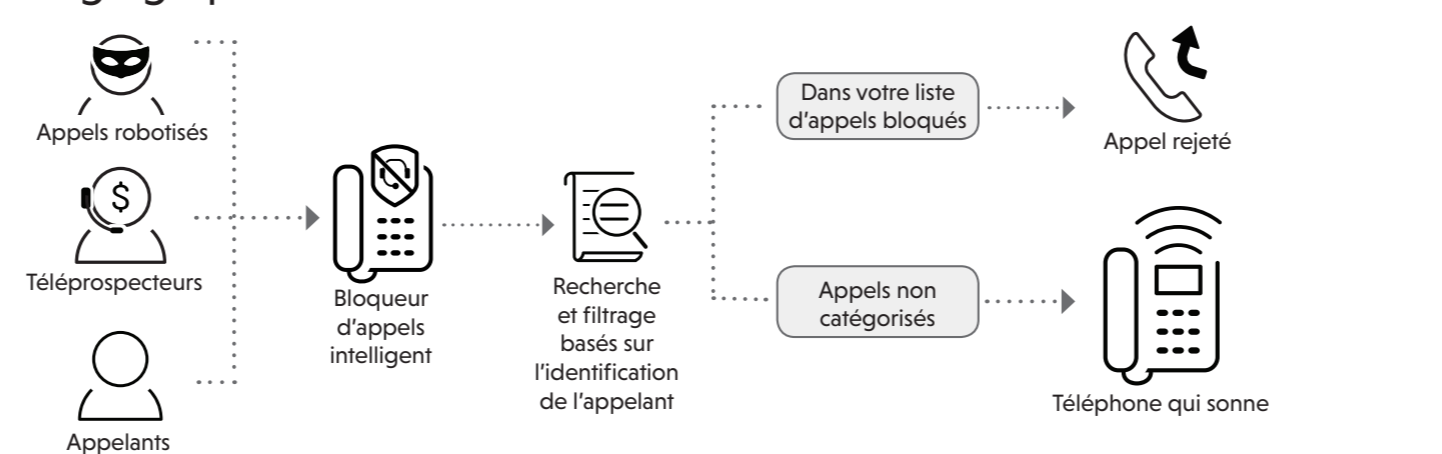
- Au menu des réglages **Appels sans numéro**, appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Filtrage**, et appuyez sur **SELECT**.
- Appuyez sur **SELECT** de nouveau pour choisir **Appels sans nom**.
- Au menu des réglages **Non catégorisés**, appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Filtrage**, et appuyez sur **SELECT**.
- Appuyez sur **SELECT** de nouveau pour sélectionner **a/ nom appelant**.

Filtrage des appels sans données de l'afficheur (2)



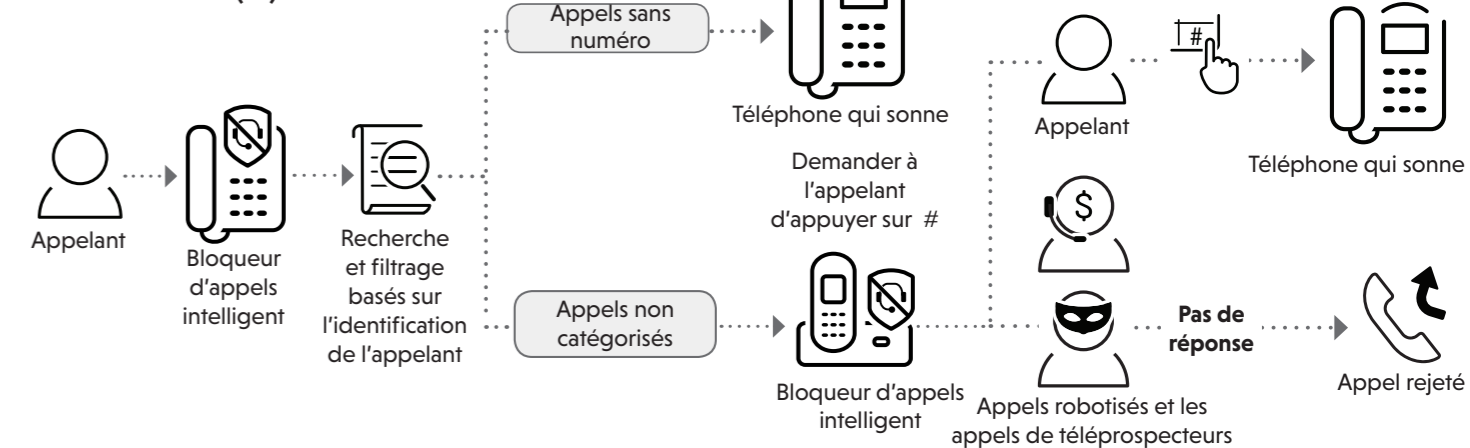
- Au menu des réglages **Appels sans numéro**, appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Filtrage**, et appuyez sur **SELECT**.
- Appuyez sur **SELECT** de nouveau et sélectionnez **a/ nom d'appelant**.
- Au menu des réglages **Non catégorisé**, appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Permettre**, et appuyez sur **SELECT**.

Appels bloqués sur la liste d'appels bloqués seulement (3) - Réglage par défaut



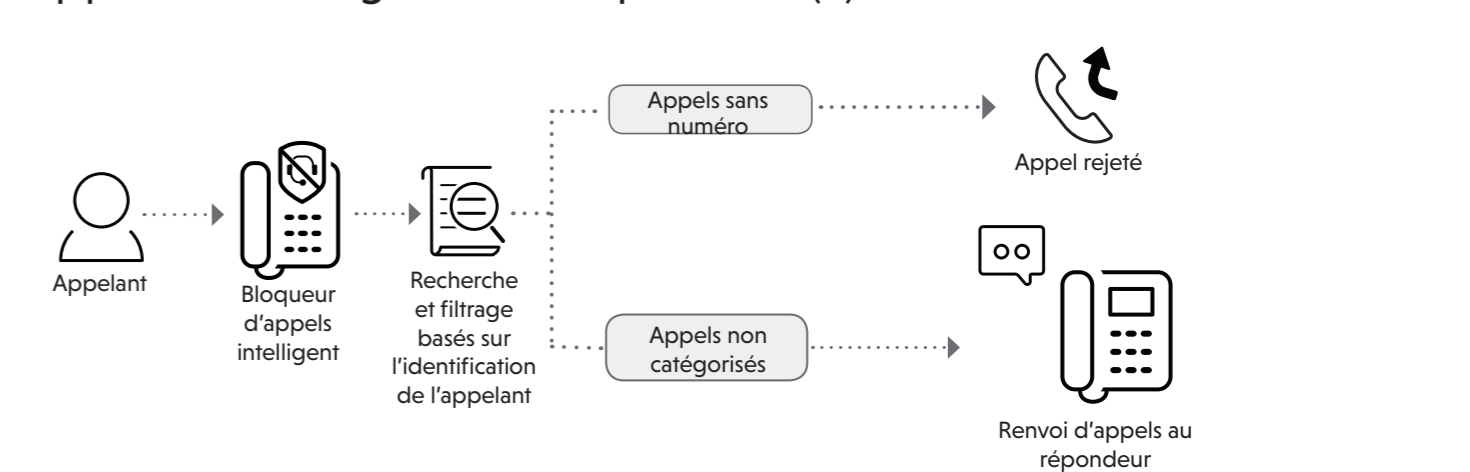
- Au menu des réglages **Appels sans numéros**, appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Permettre**, et appuyez sur **SELECT**.
- Au menu des réglages **Non catégorisé**, appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Permettre**, et appuyez sur **SELECT**.

Filtrage et blocage d'appels robotisés (4)



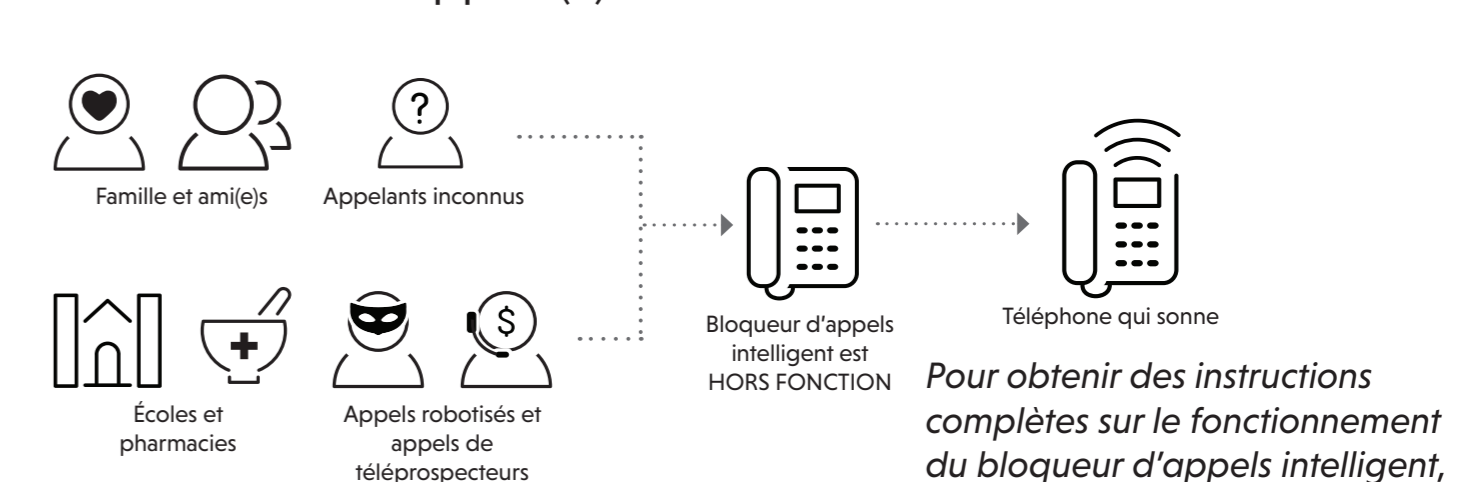
- Au menu des réglages **Appels sans numéro**, appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Permettre**, et appuyez sur **SELECT**.
- Au menu des réglages **Non catégorisé**, appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Filtrage**, et appuyez sur **SELECT**.
- Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Sans nom appelant**, et appuyez sur **SELECT**.

Bocage des appels sans données de l'appelant | Renvoi des appels non catégorisés au répondeur (5)



- Menu des réglages **Appels sans numéros**, appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Bloquer**, et appuyez sur **SELECT**.
- Au menu des réglages **Non catégorisé**, appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Répondeur**, et appuyez sur **SELECT**.

Permettre tous les appels (6)



- Appuyez sur **CALL BLOCK** sur le combiné sans fil.
- Appuyez sur **SELECT** pour choisir **BAI EN/HORS FONCT**.
- Appuyez sur ▼ ou ▲ pour choisir **Hors fonction**, et appuyez sur **SELECT**.

Pour obtenir des instructions complètes sur le fonctionnement du bloqueur d'appels intelligent, lisez le guide de départ rapide ou le guide d'utilisation complet en ligne de votre système téléphonique.